

## お問い合わせ

「116」

※携帯電話・PHSからは「0120-116000」

営業時間:午前9時～午後5時 年中無休(年末年始を除きます)

インターネットでも注文受付・情報提供実施中!

(ホームページアドレス) <http://web116.jp/>

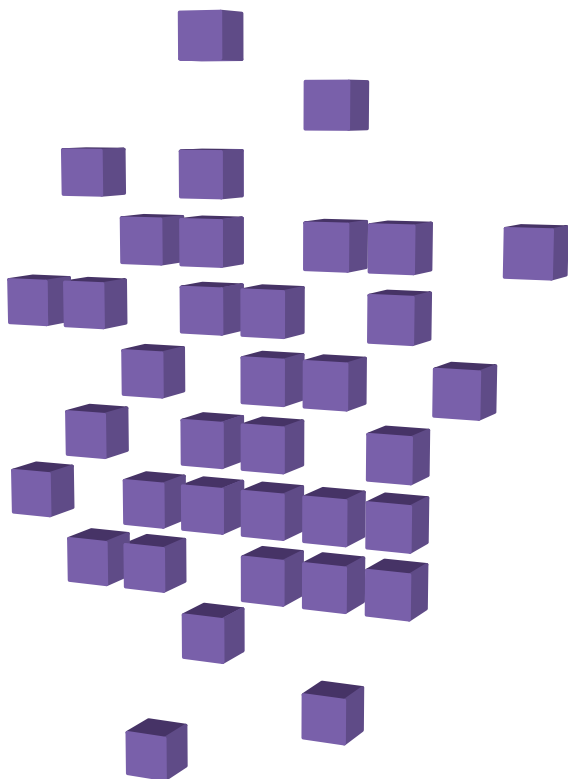
東日本電信電話株式会社 ビジネス開発本部 (2016.4)

# ボイスワープ

---

# ボイスワープセレクト

使用説明書



## (ご利用にあたって)

ボイスワープ・ボイスワープセレクトをご契約いただきましてありがとうございます。

ご契約時は転送機能が停止状態です。

ご利用にあたっては

最初に、お客さまの電話機等から、転送先電話番号の登録、お客さまの用途に合わせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。

詳しくはP.2以降をご参照ください。

(ご利用いただける機能の設定方法について、  
全体の流れを次ページの図でご案内しています。)

### 必ずご利用いただく機能は

次ページの1、2、3の順序で設定してください。

初期設定の転送パターンは、自動転送の無条件転送(転送元の電話を呼び出さずに転送)となっています。

### 追加機能もご利用いただく方は

1、2の後、追加機能設定を行ってください。

### ボイスワープセレクトをご契約いただいた方は

上記の設定に加えて、セレクト機能設定を行ってください。

※基本的な転送の種類はP3をご覧ください。

## 基本機能設定

## 追加機能設定

### 1 転送先の電話番号を登録します

P6

#### 転送するまでの呼び出し回数を指定する P8

- 電話をすべて直接転送したい場合 **無条件転送**  
初期設定 (0回)
- 最初に電話を呼び出し、電話に出ないときに転送したい場合 **無応答時転送**  
(1~9回)

転送先が複数の場合

#### 複数の電話番号を登録する P9

#### 転送先を指定する P10

複数の転送先を登録(5ヶ所まで)することができます。また、転送を開始する前に転送先を指定することができます。

### [ボイスワープセレクトをご契約の方]

#### 転送・着信する相手の電話番号を登録します P18

#### 登録した電話番号を着信するか転送するか、設定します P19

#### 登録した電話番号を確認する P21

### 2 転送を開始/停止します

P7

- ご契約時のサービス状態は **無条件転送** となっています。また転送トーン、転送元案内、応答後転送、リモートコントロールの設定はされていません。

#### 音声ガイダンスを設定する/しない

- 電話をかけてきた方に「転送中」であることを音声でお知らせします。 **転送トーン**  
する/しない  
初期設定 P11
- どこから転送された電話番号なのか、転送元の電話番号を音声でお知らせします。 **転送元案内**  
する/しない  
初期設定 P12

#### いったん電話に出た後転送する

#### 応答後転送 開始/停止の設定 初期設定 P13

#### ご利用方法 P14

#### リモートコントロールの設定をする P15

外出先から設定の開始/停止、転送先の変更を行いたい方

### 3 現在の設定を確認します

P22

※注 **初期設定**  
あらかじめ設定されている初期設定内容

# ボイスワープ ボイスワープセレクト

〈基本的な転送の種類〉

## 自動転送

P6～P12

かかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号へ自動的に転送します。転送方法は次の2つの機能からどちらかを選んでご利用いただけます。



## 無条件転送

かかってきた電話を転送元の電話を呼び出さずに転送先へ直接転送します。

\*転送元には転送中であることをお知らせする短い信号音が3回なりますが電話にできることはできません。



## 無応答時転送

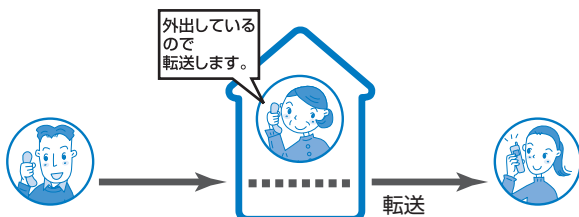
最初に電話を呼び出し、電話に出ないときに転送します。電話のベルがなっている間に受話器をあげると、転送せずに電話にすることができます。



## 応答後転送

P13～P14

いったんご自宅等で受けた電話を、外出先の電話番号に転送できます。



# リモート コントロール

P15～P17、P64

外出先の電話から、転送の開始／  
停止、転送先の変更ができます。  
(リストに登録してある番号のみ)



設定を変更



(ボイスワープセレクトのみの機能)

# セレクト機能

P18～P21

## 登録番号 転送

あらかじめ登録してある電話番号からかかっ  
てきた場合にだけ転送します。  
(それ以外の電話は転送せずに着信します)

### ボイスワープセレクト



登録  
電話番号



未登録  
電話番号



未登録  
電話番号

着信

着信

転送



登録電話番号(大切  
な取引先等)からか  
かってきた電話のみ  
転送されます。

※登録できる電話番号  
は、最大10番号です。

未登録電話番号から  
かかってきた電話は  
転送せず自宅の電話  
に着信します。

## 登録番号 着信

あらかじめ登録した電話番号からかかってき  
た場合だけ着信します。  
(それ以外の電話は転送先に転送します)



未登録  
電話番号



登録  
電話番号



登録  
電話番号

着信

着信

転送



登録電話番号から  
かかってきた電話  
のみ着信します。

未登録電話番号から  
かかってきた電話は  
着信せずに転送します。

※登録できる電話番号  
は、最大10番号です。

# ボイスワープ

## ボイスワープセレクト

### 自動転送に関する設定

転送先の電話番号を登録する	6
転送を開始／停止する	7
転送するまでの呼び出し回数を指定する (無条件転送、無応答時転送の利用を指定する)	8
複数の電話番号を登録する	9
転送先を指定する	10
電話をかけてきた方へ転送中であることをアナウンスする	11
転送先にどの電話番号から転送されたかをアナウンスする	12

### 応答後転送に関する設定

応答後転送を利用する (いったん電話にでた後、転送する機能を利用する)	13
応答後転送のご利用方法	14

### リモートコントロールに関する設定

リモートコントロールの設定をする	15
外出先から転送開始／停止、転送先の変更を指定する プッシュ回線・ISDN回線からのリモートコントロール(無料)	16
携帯電話、PHS等からのリモートコントロール(通話料がかかります)	17

### セレクト機能に関する設定

登録リストに電話番号を登録する	18
セレクト機能のご利用条件を指定する	19
登録リストから電話番号を削除する	20
登録した電話番号を確認する	21
現在の設定状況の確認	22
ご利用上の注意	23～24
他のネットワークサービスと併せて ご利用いただく場合の留意事項	25～31
登録番号早見表	31
設定方法早見表	32～34

※ 1 4 2 等は電話機のボタンを示しています。

## 転送先の電話番号を登録する

転送先リスト番号0へ電話番号を登録します。

### ① 受話器をあげて 1 4 2 をダイヤル。

ガイドス

「サービスの停止は数字の 0、サービスの開始は数字の 1、転送先の登録は数字の 2、呼び出し回数の指定は数字の 3、初期設定は数字の 4、ご利用状況の確認は数字の 8 を押してください。」

### ② 2 をダイヤル。

ガイドス

「転送先の電話番号の登録を行います。転送先の電話番号を押してください。」

### ③ 転送先の電話番号をダイヤル。

(転送先が市外の場合は市外局番からダイヤル。)

ガイドス

「転送先を△△○○○○□□□□にセットいたしました。」

### ④ 設定完了。電話をお切りください。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、次ページの操作を行ってください。

※ご契約回線からの設定となります。

※転送先の電話番号を間違えた場合、転送先の方にも、かけてきた方にも迷惑がかかりますので正確に登録してください。

※一般電話番号、携帯電話番号、PHS番号は転送先としてご利用いただけません。

ただし、携帯電話番号を登録する場合、携帯電話番号の前に事業者識別番号(0036等)を付けて登録することはできません。

※110番や104番などの3ケタ番号、「0120」、「0800」で始まる着信課金サービス、「#ダイヤル」、国際電話の番号、事業者識別番号(0036、0039等)で始まる番号などは転送先として登録いただけません。



## 転送を開始する

転送を開始します。

- ① 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル。

ガイダンス

「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の登録は数字の **2**、呼び出し回数の指定は数字の **3**、初期設定は数字の **4**、ご利用状況の確認は数字の **8** を押してください。」

- ② **1** をダイヤル。

ガイダンス

「サービスを開始いたします。」

- ③ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線からの設定となります。 ※ご契約時は転送停止状態に設定されていますので、転送をご利用の場合は、必ず転送開始の設定をしてください。 ※転送先電話番号を登録しないで転送の開始操作を行った場合には、「現在電話番号が登録されておりません。電話番号を登録の上おかけ直してください。」というガイダンスが流れます。

## 転送を停止する

転送を停止します。

- ① 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル。

ガイダンス

「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の登録は数字の **2**、呼び出し回数の指定は数字の **3**、初期設定は数字の **4**、ご利用状況の確認は数字の **8** を押してください。」

- ② **0** をダイヤル。

ガイダンス

「サービスを停止いたしました。」

- ③ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線からの設定となります。

## 転送するまでの呼び出し回数を指定する

転送元の電話を何回呼び出してから転送するかを指定できます(0回から9回まで)。無条件転送、無応答時転送のご利用を指定します。

### ① 受話器をあけて **1 4 2** をダイヤル。

ガイダンス

「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の登録は数字の **2**、呼び出し回数の指定は数字の **3**、初期設定は数字の **4**、ご利用状況の確認は数字の **8** を押してください。」

### ② **3** をダイヤル。

ガイダンス

「呼び出し回数の登録を行います。**0** ~ **9** までのいずれかの数字を押してください。」

### 初期設定

#### 無条件転送の場合

かかってきた電話を転送元の電話を呼び出さずに転送先へ転送します。

#### 無応答時転送の場合

(事前に転送トーカーの設定が必要です)

いったん転送元の電話を呼び出した後、転送します。

### ③ **0** をダイヤル。

ガイダンス

「呼び出し回数を0回にセットいたしました。」

### ③ 呼び出し回数

**1** ~ **9** をダイヤル。  
(指定)

ガイダンス

「呼び出し回数を△回にセットいたしました。」

### ④ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線からの設定となります。 ※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。 ※ご契約時は呼び出し回数が「0回」(無条件転送)に設定されています。 ※転送トーカー(音声)をご利用いただかない状態に指定されている場合、呼び出し回数は0回に限ります。呼び出し回数を**1**~**9**に指定しようとするとう無応答時転送の場合の③で「転送トーカーなしでは呼び出し回数の変更はできません。転送トーカーありに指定のうえ変更してください。」というガイダンスが流れます。転送トーカーの指定方法については「電話をかけてきた方へ転送中であることをアナウンスする」(P.11)を参照してください。 ※無条件転送を指定した場合、転送元には転送中であることをお知らせする、短い信号音が3回鳴りますが電話に応答することはできません。 ※無応答時転送を指定した場合、電話をかけてきた方には、転送しているとき次の内容が流れます。(1)転送元への呼び出し音 (2)転送トーカー (3)転送先への呼び出し音(またはお話し中の音) ※電話をかけてきた方がお聞きになる呼び出し音の回数と、転送元であらかじめ指定した呼び出し音の回数は必ずしも一致しません。 ※無条件転送・無応答時転送については、「基本的な転送の種類」(P.3)を参照してください。

## 複数の電話番号を登録する

転送先リスト番号1～4へ、電話番号を登録します。  
(転送先は番号0を含め、最大5個まで登録できます。)

- ① 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル。

ガイダンス

「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の登録は数字の **2**、呼び出し回数  
の指定は数字の **3**、初期設定は数字の **4**、ご利用  
状況の確認は数字の **8** を押してください。」

- ② **4** をダイヤル。

ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の **0**、転送先のリストに  
よる指定は数字の **1**、転送トーチのご利用の指定は数  
字の **2**、リモコン操作のご利用の指定は数字の **3**、転送元  
案内のご利用の指定は数字の **4**、応答後転送のご利用の指  
定は数字の **5**、操作の終了は数字の **9** を押してください。」

- ③ **0** をダイヤル。

ガイダンス

「転送先リストへの登録を行います。 **1** から **4** の  
いずれかの数字を押してください。」

- ④ 転送先を登録  
するリスト番号 **1** ~ **4** をダイヤル。

ガイダンス

「登録する電話番号を押してください。」

- ⑤ 転送先の電話番号をダイヤル。  
(転送先が市外の場合は市外局番からダイヤル。)

ガイダンス

「△△○○○○□□□□をリスト番号□番に登録いた  
しました。」

ガイダンス

②と同じガイダンスが流れます。

- ⑥ 続けて別の電話番号を転送先リストに登録する場合は③～⑤の  
操作を繰り返してください。

- ⑦ **9** をダイヤル。

- ⑧ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を  
開始する」(P.7)の操作を行ってください。

※すでに電話番号が登録されているリスト番号に新しい電話番号を登  
録すると、古い電話番号に上書きされます。

## 転送先を指定する

P.6およびP.9で登録したリスト番号(0~4)の中から転送先を指定します。

- ① 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル。

ガイダンス

「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の登録は数字の **2**、呼び出し回数の指定は数字の **3**、初期設定は数字の **4**、ご利用状況の確認は数字の **8** を押してください。」

- ② **4** をダイヤル。

ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の **0**、転送先のリストによる指定は数字の **1**、転送トーンのご利用の指定は数字の **2**、リモコン操作のご利用の指定は数字の **3**、転送元案内のご利用の指定は数字の **4**、応答後転送のご利用の指定は数字の **5**、操作の終了は数字の **9** を押してください。」

- ③ **1** をダイヤル。

ガイダンス

「転送先のリストによる指定を行います。**0** から **4** のいずれかの数字を押してください。」

- ④ 転送先として  
選みたいリスト番号 **0 ~ 4** をダイヤル。

ガイダンス

「転送先をリスト番号□番の△△○○○○□□□□にセットいたしました。」

ガイダンス

②と同じガイダンスが流れます。

- ⑤ **9** をダイヤル。

- ⑥ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

※ご契約時のサービスの状態は転送先リスト番号「0」に登録されている電話番号へ転送するように設定されています。

(転送先リスト番号「0」への登録方法はP.6を参照してください。)

## 電話をかけてきた方へ転送中であることをアナウンスする

電話をかけてきた方に対し、現在転送中であることを  
転送トーキ（音声）でお伝えすることができます。

### ① 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル。

ガイドス

「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の登録は数字の **2**、呼び出し回数の指定は数字の **3**、初期設定は数字の **4**、ご利用状況の確認は数字の **8** を押してください。」

### ② **4** をダイヤル。

ガイドス

「転送先リストへの登録は数字の **0**、転送先のリストによる指定は数字の **1**、転送トーキのご利用の指定は数字の **2**、リモコン操作のご利用の指定は数字の **3**、転送元案内のご利用の指定は数字の **4**、応答後転送のご利用の指定は数字の **5**、操作の終了は数字の **9** を押してください。」

### ③ **2** をダイヤル。

ガイドス

「転送トーキのご利用の指定を行います。転送トーキを利用しない場合は数字の **0**、転送トーキを利用する場合は **1** ~ **3** のいずれかの数字を押してください。」

#### 転送トーキをご利用いただく場合

### ④ 指定したい転送トーキ **1** ~ **3** をダイヤル。

転送トーキは、次の3パターンより選択できます。

- 1** 「ただ今より電話を転送いたします。」
- 2** 「ただ今より電話を転送いたします。転送先までの電話料金は当方で負担いたします。」
- 3** 「ただ今電話を呼び出しております。」

ガイドス

「転送トーキありにセットいたしました。トーキ内容は次のとおりです。」というガイドスの後、トーキ内容を一度再生いたします。その後②と同じガイドスが流れます。

### ⑤ **9** をダイヤル。 ⑥ 設定完了。電話をお切りください。

#### ご利用いただかない場合

### ④ **0** をダイヤル。

※無応答時転送は必ず「転送トーキあり」でのご利用となります。

ガイドス

「転送トーキなしにセットいたしました。」というガイドスの後、②と同じガイドスが流れます。

※ご契約回線からの設定となります。 ※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。 ※ご契約時は転送トーキをご利用いただかない状態に設定されています。 ※無条件転送は「転送トーキなし」でもご利用いただけます。「転送トーキなし」でご利用の場合転送方法を指定するときに呼び出し回数を0回に設定してください。 ※無応答時転送を指定している場合、④で0をダイヤルすると「転送トーキなしでのご利用は呼び出し回数0回のみです。呼び出し回数を0回にセットしてから操作してください。」というガイドスが流れます。 ※無条件転送-無応答時転送の指定方法については「転送するまでの呼び出し回数を指定する」(P.8)を参照してください。

## 転送先にどの電話番号から転送されたかをアナウンスする

転送された電話であることと、転送元の電話番号を  
転送先にお伝えする「転送元案内」がご利用いただけます。

転送元案内の内容は「この電話は△△〇〇〇〇□□□□から転送されました。」とアナウンスします。

① 受話器をあけて **1 4 2** をダイヤル。

ガイドス

「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の登録は数字の **2**、呼び出し回数  
の指定は数字の **3**、初期設定は数字の **4**、ご利用  
状況の確認は数字の **8** を押してください。」

② **4** をダイヤル。

ガイドス

「転送先リストへの登録は数字の **0**、転送先のリストに  
よる指定は数字の **1**、転送トークのご利用の指定は数  
字の **2**、リモコン操作のご利用の指定は数字の **3**、転送元  
案内のご利用の指定は数字の **4**、応答後転送のご利用の指  
定は数字の **5**、操作の終了は数字の **9** を押してください。」

③ **4** をダイヤル。

ガイドス

「転送元案内のご利用の指定を行います。転送元案内  
を利用しない場合は数字の **0**、利用する場合は数字  
の **1** を押してください。」

転送元案内をご利用いただく場合

④ **1** をダイヤル。

ガイドス

「転送元案内ありに  
セットいたしました。」とい  
うガイドスの後、②と同  
じガイドスが流れます。

⑤ **9** をダイヤル。

⑥ 設定完了。電話をお切りください。

ご利用いただかない場合

④ **0** をダイヤル。

ガイドス

「転送元案内なし  
にセットいたしました。」  
というガイドスの後、②と  
同じガイドスが流れます。

※ご契約回線からの設定となります。 ※ご契約時は転送機能が停止  
状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行  
ってください。 ※ご契約時は転送元案内をご利用いただかない状態  
に設定されています。 ※転送先を留守番電話(携帯電話の留守番電  
話サービスを含む)に設定される場合は、転送元案内をご利用いただか  
ないことをお勧めします。その詳細についてはP.24をご覧ください。

## 応答後転送を利用する (いったん電話にでた後、転送する機能を利用する)

**応答後転送**がご利用いただけるように指定します。

### ① 受話器をあけて **1 4 2** をダイヤル。

ガイダンス

「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の登録は数字の **2**、呼び出し回数  
の指定は数字の **3**、初期設定は数字の **4**、ご利用  
状況の確認は数字の **8** を押してください。」

### ② **4** をダイヤル。

ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の **0**、転送先のリストに  
よる指定は数字の **1**、転送トーンのご利用の指定は数字  
の **2**、リモコン操作のご利用の指定は数字の **3**、転送元案  
内のご利用の指定は数字の **4**、応答後転送のご利用の指定  
は数字の **5**、操作の終了は数字の **9** を押してください。」

### ③ **5** をダイヤル。

ガイダンス

「応答後転送のご利用の指定を行います。応答後転送  
を利用しない場合は数字の **0**、利用する場合は数  
字の **1** を押してください。」

#### 応答後転送をご利用いただく場合

### ④ **1** をダイヤル。

ガイダンス

「応答後転送あり  
にセットいたしました。」と  
いうガイダンスの後、②と同  
じガイダンスが流れます。

#### ご利用いただかない場合

### ④ **0** をダイヤル。

ガイダンス

「応答後転送なしに  
セットいたしました。」と  
いうガイダンスの後、②と同  
じガイダンスが流れます。

### ⑤ **9** をダイヤル。

### ⑥ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を  
開始する」(P.7)の操作を行ってください。


※ご契約時は応答後転送をご利用いただかない状態に設定されてい  
ます。

※着信用電話及びトリオホンご利用のお客さまの場合には、③で「お客  
さまのおかけになった電話からはこのサービスはご利用できません。」  
というガイダンスが流れます。

※応答後転送のご利用方法についてはP.14を参照してください。

## 応答後転送のご利用方法

### かかってきた電話をいったん受けた後、応答後転送で別の電話番号へ転送する場合

- ① 電話をかけてきた方に待ってもらう了解を得て、
- ② フックスイッチ（受話器をおくところ）またはフックボタンを1回押します。  
（フックボタンを「フラッシュ」「」等と表示している電話機もあります。）
- ③ 転送先の電話番号をダイヤルしてください。  
（待っている方には保留音のメロディ等が聞こえます。）

#### 転送先が応答した場合

- ④ 転送先の方とお話しができます。
- ⑤ 転送先の方に転送することをお知らせした後、受話器をおかけください。
- ⑥ 電話をかけてきた方と転送先の方がお話しできます。

#### 転送先が応答しない場合

- ④ フックスイッチまたはフックボタンをもう1回押すと、電話をかけてきた方との通話に戻ります。
- ⑤ 再度転送したいときは、②から操作してください。

### いったん転送先が応答した後、転送先を変更したい場合

- ④ 転送先の方とお話しができます。
- ⑤ フックスイッチまたはフックボタンをもう1回押すと、電話をかけてきた方との通話に戻ります。
- ⑥ 再度転送したいときは、②から操作してください。

### 応答後転送中にさらに着信した場合

1. 無条件転送、無応答時転送「停止中」 → 着信します
  2. 無条件転送、無応答時転送「開始中」 → 着信しません
- ※かけてきた方には、お話し中の音が流れます。

※110番や104番などの3ケタ番号、「0120」、「0800」で始まる着信課金サービス、「#ダイヤル」、国際電話の番号、事業者識別番号（0036、0039等）で始まる番号などは転送先として登録いただけません。

※発信（お客さまからかけた場合）では応答後転送はご利用いただけません。



## リモートコントロールの設定をする

外出先から転送開始/停止を設定できるように指定します。  
暗証番号の設定(数字4ケタ)も同時に行います。

### ① 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル。

ガイダンス

「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の登録は数字の **2**、呼び出し回数の指定は数字の **3**、初期設定は数字の **4**、ご利用状況の確認は数字の **8** を押してください。」

### ② **4** をダイヤル。

ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の **0**、転送先のリストによる指定は数字の **1**、転送トークのご利用の指定は数字の **2**、リモコン操作のご利用の指定は数字の **3**、転送元案内のご利用の指定は数字の **4**、応答後転送のご利用の指定は数字の **5**、操作の終了は数字の **9** を押してください。」

### ③ **3** をダイヤル。

ガイダンス

「リモコン操作のご利用の指定を行います。リモコン操作を利用しない場合は数字の **0**、利用する場合は数字の **1** を押してください。」

リモートコントロールをご利用いただく場合(暗証番号の設定)

ご利用いただかない場合

### ④ **1** をダイヤル。

ガイダンス

「暗証番号をどうぞ。」

### ⑤ ご希望の暗証番号をダイヤル。(数字4ケタ)

ガイダンス

「リモコン操作ありにセットいたしました。暗証番号は△△△△です。」というガイダンスの後、②と同じガイダンスが流れます。

### ④ **0** をダイヤル。

ガイダンス

「リモコン操作なしにセットいたしました。」というガイダンスの後、②と同じガイダンスが流れます。

### ⑥ **9** をダイヤル。 ⑦ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線からの設定となります。 ※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。 ※ご契約時はリモートコントロールをご利用いただかない状態に設定されています。 ※暗証番号は、\*、#、同じ数字の4連続およびご契約電話番号の下4ケタと同じ番号は指定できません。 ※リモートコントロールのご利用方法については、「外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定する」(P.16~P.17)を参照してください。

## 外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定する (プッシュ回線・ISDN回線からのリモートコントロール)

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールの設定(P.15)が必要です。

※携帯電話、PHSからご利用の場合はP.17をご覧ください。

※下記手順によるリモートコントロールのご利用には通話料がかかりません。

① 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル。

② **7** をダイヤル。

ガイダンス 「ご契約している電話番号を市外局番から押してください。」

③ ご契約いただいている電話番号を市外局番からダイヤル。

ガイダンス 「暗証番号をどうぞ。」

④ 暗証番号をダイヤル。(数字4ケタ)

ガイダンス 「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の変更は数字の **2** を押してください。」

転送を開始する  
場合

⑤ **1** ガイダンス 「サービスを開始いたします。」

停止する場合

⑤ **0** ガイダンス 「サービスを停止いたしました。」

転送先を変更  
する場合

(転送先を変更すると同時に  
転送開始の状態となります。)

⑤ **2** ガイダンス 「転送先のリストによる指定を行います。**0** から **4** のいずれかの数字を押してください。」

転送したいリスト番号

**0** ~ **4** ガイダンス 「転送先をリスト番号□番の△△○○○○□□□□にセットいたしました。なお、同時にサービスを開始いたします。」

⑥ 設定完了。電話をお切りください。

※①で、**142**をダイヤルした後は「プププ…」という音が聞こえるか、または無音状態となりますのでそのまま**7**を続けてダイヤルしてください。ただし、リモートコントロールを行う回線が「ボイスワープ」もしくは「ボイスワープセレクト」をご契約している回線であった場合(「ピンク電話」を除く)には、**142**をダイヤルした後「サービスの停止は数字の**0**、サービスの開始は数字の**1**、転送先の登録は数字の**2**、呼び出し回数の指定は数字の**3**、初期設定は数字の**4**、ご利用状況の確認は数字の**8**を押してください。」というガイダンスが流れますので、**7**をダイヤルしてください。 ※④で暗証番号を間違った場合、「おかけになった番号は違っています。番号をお確かめのうえおかけ直してください。」というガイダンスが流れます。 ※暗証番号を続けて4回間違えると、ご利用いただけなくなります。そのときには、ご契約いただいている回線から暗証番号の登録を再度行ってください。 ※上記手順によるリモートコントロール機能はプッシュ回線およびISDN回線からのご利用に限ります。 ※上記手順によるリモートコントロール機能は、携帯電話、PHSからはご利用いただけません。また、ISDN対応の端末を利用しているときは、デジタル通信モード(例:G4専用FAX等)ではご利用いただけません。ISDN回線から操作する場合、**142**をダイヤルした後無音となりますので、続けて**7**をダイヤルしてください。

## 外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定する (携帯電話、PHS等からのリモートコントロール)

- ※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールの設定(P.15)が必要です。
- ※携帯電話、PHS以外にもプッシュ回線・ISDN回線及びダイヤル回線(PB信号送出機能付端末が必要)からのご利用が可能です。
- ※下記手順によるリモートコントロールのご利用には通話料がかかります。

### ① 「リモコン用アクセス番号」をダイヤル。

ガイダンス 「契約している電話番号を市外局番から押してください。」

### ② ご契約いただいている電話番号を市外局番からダイヤル。

ガイダンス 「暗証番号をどうぞ。」

### ③ 暗証番号をダイヤル。(数字4ケタ)

ガイダンス 「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の変更は数字の **2** を押してください。」

#### 転送を開始する場合

④ **1** **ガイダンス** 「サービスを開始いたします。」

#### 停止する場合

④ **0** **ガイダンス** 「サービスを停止いたしました。」

#### 転送先を変更する場合

(転送先を変更すると同時に転送開始の状態となります。)

④ **2** **ガイダンス** 「転送先のリストによる指定を行います。**0** から **4** のいずれかの数字を押してください。」

#### 転送したいリスト番号

**0** ~ **4** **ガイダンス** 「転送先をリスト番号□番の△△○○○○□□□□にセットいたしました。なお、同時にサービスを開始いたします。」

### ⑤ 設定完了。電話をお切りください。

- ※③で暗証番号を間違った場合、「おかけになった番号は違います。番号をお確かめのうえおかけ直してください。」というガイダンスが流れます。
- ※暗証番号を続けて4回間違えると、ご利用いただけなくなります。そのときには、ご契約いただいている回線から暗証番号の登録を再度行ってください。
- ※通話料はリモートコントロール操作をした端末種類等により異なります。

## 登録リストに電話番号を登録する

転送、もしくは着信させたい電話番号を登録します。  
リストに登録できる数は最大10番号です。

- ① 受話器をあげて **1 4 7** をダイヤル。

ガイドンス 「電話番号の登録は数字の **2**、登録されている電話番号の確認は数字の **8**、登録されている電話番号の削除は数字の **9**、ご利用条件の設定は数字の **3** を押してください。」

- ② **2** をダイヤル。

ガイドンス 「電話番号の登録を行います。登録する電話番号を市外局番から押してください。」

- ③ 登録する電話番号を市外局番からダイヤル。

ガイドンス 「△△○○○○□□□□を登録いたしました。続けて登録する場合は数字の **2** を押してください。操作を終了するときは受話器を置いてください。」

なお③のガイドンスの途中で次の数字をダイヤルすると、連続して別の操作ができます。

- 8** 登録されている電話番号の確認
- 9** 登録されている電話番号の削除
- 3** ご利用条件の設定

- ④ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線からの設定となります。 ※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。 ※110番や104番などの3ケタ番号、「0120」、「0800」で始まる着信課金サービス、「#ダイヤル」、国際電話の番号、事業者識別番号(0036、0039等)で始まる番号などは転送先として登録いただけません。 ※登録リストに電話番号が10件全て登録されている場合、**2**をダイヤルすると「登録リストはすべて登録されています。登録されているいずれかの番号を削除してから登録してください。」というガイドンスが流れます。 ※ダイヤルイン追加番号、二重番号サービスの副番号等は、登録リストに登録することは可能ですが、登録番号転送(着信)は作動しません。

## セレクト機能のご利用条件を指定する

登録した電話番号を転送するか着信するか設定します。

### ① 受話器をあげて **1 4 7** をダイヤル。

**ガイダンス** 「電話番号の登録は数字の **2**、登録されている電話番号の確認は数字の **8**、登録されている電話番号の削除は数字の **9**、ご利用条件の設定は数字の **3** を押してください。」

### ② **3** をダイヤル。

**ガイダンス** 「ボイスワープセレクトのご利用条件の設定を行います。現在\*△△(△内は下記のどれか)・選択機能が解除されています。・登録した電話番号を転送する設定になっています。・登録していない電話番号を転送する設定になっています。選択機能を解除する場合は数字の **0**、登録した電話番号を転送する場合は数字の **1**、登録していない電話番号を転送する場合は数字の **2** を押してください。操作を終了するときは受話器を置いてください。」

### ③ ご利用いただく条件の番号を押してください。

#### **1** 登録番号転送

あらかじめ登録した電話番号からかかってきた電話だけを転送し、登録していない電話番号からかかってきた電話については着信します。

#### **2** 登録番号着信

あらかじめ登録した電話番号からかかってきた電話はそのまま着信し、登録していない電話番号からかかってきた電話については転送します。

#### **0** セレクト機能の解除

ボイスワープと同様、かかってきた電話をすべて転送します。

**1** を押した場合 「登録した電話番号を転送する設定にいたしました。」

**2** を押した場合 「登録していない電話番号を転送する設定にいたしました。」

**0** を押した場合 「選択機能を解除いたしました。」

### ④ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線からの設定となります。 ※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。 ※ご契約時はセレクト機能解除の状態に設定されています。 ※登録番号転送の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは転送しますが、不一致の場合は、転送元に着信します。登録番号着信の場合、登録リストの電話番号と発信者の電話番号が一致したときは、転送元に着信しますが、不一致の場合は、転送します。 ※登録番号転送により電話を転送中に、転送元へ登録リストに未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、そのまま着信します。また、その際、転送が継続中であれば、応答後転送はご利用いただけません。また、登録番号着信により電話を転送中、転送元に登録リストに登録されている電話番号からかかってきた場合、そのまま着信します。また、その際、転送が継続中であれば応答後転送はご利用いただけません。 ※当社以外の電話回線を經由した通話については、セレクト機能をご利用いただけません。

## 登録リストから電話番号を削除する

リストに登録している電話番号を削除します。

- ① 受話器をあげて **1 4 7** をダイヤル。

ガイダンス

「電話番号の登録は数字の **2**、登録されている電話番号の確認は数字の **8**、登録されている電話番号の削除は数字の **9**、ご利用条件の設定は数字の **3** を押してください。」

- ② **9** をダイヤル。

ガイダンス

「電話番号の削除を行います。削除する電話番号を市外局番から押してください。」

- ③ 削除する電話番号を市外局番からダイヤル。

ガイダンス

「△△○○○○□□□□を削除いたしました。続けて削除する場合は数字の **9** を押してください。操作を終了するときには受話器を置いてください。」

なお③のガイダンスの途中で次の数字をダイヤルすると、連続して別の操作ができます。

- 2** 電話番号の登録
- 8** 登録されている電話番号の確認
- 3** ご利用条件の設定

- ④ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.7)の操作を行ってください。

※登録リストに登録されている電話番号がない場合、**9**をダイヤルすると「電話番号の登録はありません。」というガイダンスが流れます。

※未登録の電話番号をダイヤルした場合、「電話番号の登録はありません。」というガイダンスが流れます。

## 登録した電話番号を確認する

リストに登録されている電話番号を確認します。

- ① 受話器をあげて **1 4 7** をダイヤル。

ガイドンス

「電話番号の登録は数字の **2**、登録されている電話番号の確認は数字の **8**、登録されている電話番号の削除は数字の **9**、ご利用条件の設定は数字の **3** を押してください。」

- ② **8** をダイヤル。

ガイドンス

「△△○○○○□□□□が登録されております。続けて登録する場合は数字の **2**、続けて削除する場合は数字の **9** を押してください。操作を終了するときは受話器を置いてください。」

なお②のガイドンスの途中で次の数字をダイヤルすると、連続して別の操作ができます。

- 2** 電話番号の登録
- 8** 登録されている電話番号の再確認
- 9** 登録されている電話番号の削除
- 3** ご利用条件の設定

- ③ 確認完了。電話をお切りください。

※ご契約回線からの設定となります。

※登録リストに電話番号が全く登録されていない場合、**8**をダイヤルすると「電話番号の登録はありません。」というガイドンスが流れます。

## 現在の設定状況の確認

自動転送・応答後転送の各種設定状況を確認する

- ① 受話器をあげて **1 4 2** をダイヤル。

ガイダンス

「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の登録は数字の **2**、呼び出し回数  
の指定は数字の **3**、初期設定は数字の **4**、ご利用状況の確認は数字の **8** を押してください。」

- ② **8** をダイヤル。

ガイダンス

「現在、サービスは開始中です。(停止中です。)転送先はリスト番号□番の△△○○○○□□□□、呼び出し回数は△回です。」

ガイダンス

「ひきつづき、転送先リストの登録内容の確認は数字の **0**、転送トーチのご利用状況の確認は数字の **1**、リモコン操作のご利用状況の確認は数字の **2**、転送元案内のご利用状況の確認は数字の **3**、応答後転送のご利用状況の確認は数字の **4** を押してください。」

転送先  
リストの  
登録内容確認

③

**0**

ガイダンス

(確認完了)

電話をお切りください。

転送トーチの  
指定状況確認

③

**1**

ガイダンス

(確認完了)

電話をお切りください。

リモート  
コントロールの  
指定状況確認

③

**2**

ガイダンス

(確認完了)

電話をお切りください。

転送元案内  
の指定状況  
確認

③

**3**

ガイダンス

(確認完了)

電話をお切りください。

応答後転送の  
指定状況確認

③

**4**

ガイダンス

(確認完了)

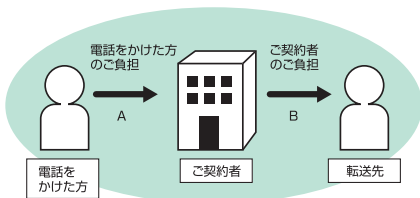
電話をお切りください。

※ご契約回線からの設定となります。



## ご利用上の注意

- 「キャッチホン」、「話中時転送サービス」、「トリオホン」、「でんわばん」、「二重番号サービス」、「迷惑電話おことわりサービス」、「Fネット\*」、ピンク電話をご利用中は作動しない場合があります。  
\* NTTコミュニケーションズ(株)の提供商品です。
- IP電話事業者等を経由した通話の場合、本サービスをご利用いただけません。
- IP電話事業者等を経由した通話の場合、転送先に転送元(ご契約者)の電話番号が通知\*されないことがあります。  
\* 本件は、転送先がINSネットで、「転送元電話番号受信サービス」を契約し、対応端末をご利用の場合に限ります。
- 通常の電話の場合に比べ、転送する場合には電話をかけた方から転送先につながるまでに時間がかかります。
- 弊社の電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないときは、現在登録されている電話番号等の各種設定が無効になることがあります。また、ボイスワープセレクトのセレクト機能で登録されている登録リストの電話番号を消去させていただくことがあります。その場合、ご利用時にお客さまより、再度、転送先の電話番号等を登録していただく必要があります。
- 電話が転送されたときは、電話をかけた方から「ボイスワープ」もしくは「ボイスワープセレクト」ご契約者までの通話料(下図A)は、電話をかけた方のご負担となります。ご契約者から転送先まで(下図B)は、ご契約者のご負担となります。



- 転送しているときも、ご契約者の回線から電話をかけることができます。ただし、無条件転送もしくは無応答時転送を「開始」に設定しているときは、かかってきた電話は受けられません。(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)なお、無条件転送もしくは無応答時転送を「停止」に設定している場合に応答後転送しているときは、かかってきた電話を受けることができます。
- 転送先でINSネットの「転送元電話番号受信サービス」の契約とそれに対応した通信機器をご利用の場合、転送先に転送元電話番号(「ボイスワープ」または、「ボイスワープセレクト」の契約電話番号)が通知されます。
- 転送された通話を、転送先においてさらに別の転送先に転送する場合には、通話品質を保証いたしかねます。
- 転送先からのお申し出があり、必要な場合には、お客さまに代わって転送を停止することがあります。
- お客さまがご利用の電話機、FAX、PBX等の機種によっては、ご利用いただけず、または設定の変更等が必要となる場合があります。
- 当社以外の電話会社の回線を経由した通話については、セレクト機能をご利用いただけません。
- 「ボイスワープ」から「ボイスワープセレクト」に変更される場合、現状の利用形態に変更がなければ、転送先電話番号等の設定内容は引継ぎます。ただし、利用形態に変更(代表一括設定から代表個別設定への変更等)がともなう場合には、設定内容がすべて消去されるため、あらためて設定が必要となります。

- 転送先を留守番電話**(携帯電話の留守番電話サービスも含む、以下「留守番電話等」)に設定される場合、「転送元案内」機能※1をご利用いただかないことをお勧めします。

※1: 「転送元案内」機能については P.12 をご覧ください。

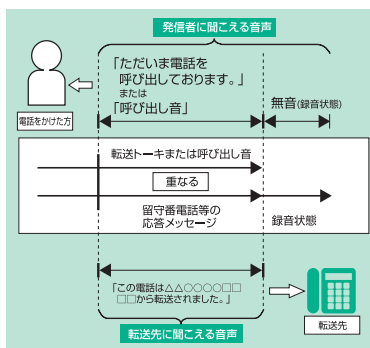
## その理由として

- 転送先が留守番電話等で、さらに「転送元案内あり」に指定していた場合、留守番電話等に「転送元案内」が流れます。この間、電話をかけてきた方には、「ただいま電話を呼び出しております」というトーキ(音声)または呼び出し音が流れます。※2
- しかし、このトーキや呼び出し音は、留守番電話等の応答メッセージと重なって流れるため、**電話をかけてきた方にとっては留守番電話等の応答メッセージが全く聞こえず、転送先が留守番電話等ということ気付かぬまま録音(無音)状態になってしまう、ということになります。**※3

※2: 「転送トーキあり」に指定していた場合、電話をかけてきた方には「転送トーキ」が流れ、「転送トーキなし」に指定していた場合、電話をかけてきた方には呼び出し音が流れます(「転送トーキ」については P.11 をご覧ください)。

※3: 応答メッセージの長さによっては、応答メッセージが途中から聞こえる場合もあります。

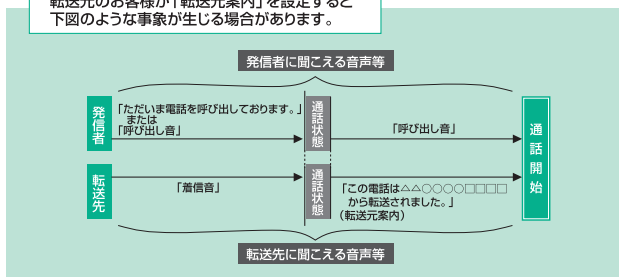
(右図参照)



転送先を留守番電話に設定される場合、「転送元案内」機能をご利用いただくと右図のような不都合が生じます。

- 転送元のお客様が「転送元案内」を設定し、転送先の方が転送されてきた電話に応答した時、「転送元案内」がアナウンスされる前に、1~2秒間通話状態となり、その後、電話をかけてきた方には再び呼び出し音が鳴る(転送先の方には「転送元案内」がアナウンスされる)場合があります。

転送元のお客様が「転送元案内」を設定すると下図のような事象が生じる場合があります。



## 他のネットワークサービスと併せて ご利用いただく場合の留意事項

### ■キャッチホン／話中時転送サービス

- お話し中にかかってきた電話には、フックスイッチまたはフックボタンを押すとキャッチホン等が優先して作動するので、応答後転送はご利用いただけません。
- ご利用にあたっての設定中(例えば、転送先電話番号の登録中など)には、キャッチホン等は作動せず割込み音は鳴りません。

### ■トリオホン

- 通話中にフックスイッチまたはフックボタンを押すと、「トリオホン」が優先して作動するので、応答後転送はご利用いただけません。
- ご利用にあたっての設定中(例えば、転送先電話番号の登録中など)には、「トリオホン」はご利用いただけません。

### ■でんわばん

- 併せてご利用の場合には、後からセットしたサービスがご利用いただけます。

### ■二重番号サービス

- 併せてご利用の場合には、後からセットしたサービスがご利用いただけます。
- 「二重番号」の副番号では、ご利用いただけません。

### ■迷惑電話おことわりサービス

- 併せてご利用の場合には、「迷惑電話おことわりサービス」が優先して作動するため、迷惑電話として登録されている電話番号からは着信しません。

### ■Fネット

- 「Fネット\*」の無鳴動着信をご利用のときには、転送を開始していても「Fネット」が優先して作動するので、転送を行わず着信します。無鳴動着信以外のときには、転送機能やセレクト機能が作動します。  
\*NTTコミュニケーションズ(株)の提供商品です。

### ■ナンバー・ディスプレイ

- 「無条件転送」を開始中、「ナンバー・ディスプレイ」をご契約いただき、工事日前に対応の電話機を設置の上、番号表示機能を設定した場合には、工事が完了するまでの間、転送中である旨をお知らせする着信音が鳴らなくなります。転送は正常に行われます。なお「ナンバー・ディスプレイ」を解約した場合も、「ナンバー・ディスプレイ」機能を「ON」のままにしておくと、転送中である旨をお知らせする着信音が鳴らなくなりますので電話機の設定を「OFF」にしてください。

### ■なりわけサービス ※ボイスワープセレクトご利用の場合のみ

- 「ボイスワープセレクト」と「なりわけサービス」を合わせてご利用の場合は、登録リストおよび登録された電話番号を共用しているため、登録できる電話番号は最大10番号です。
- 登録番号転送かつ無条件転送に設定している場合、転送元の電話では「なりわけサービス」が作動しません。
- 登録番号転送かつ無応答時転送に設定している場合、転送元に登録した電話番号からかかってくると、設定した呼出回数(1~9回)だけ「なりわけサービス」が作動します。

## ■代表回線

### ボイスワープの場合

- 代表回線でのご契約方法は、「一括設定」と「個別設定」の2通りから選択できます。ご契約条件、ご利用にあたっての設定方法は以下のとおりです。

		一括設定	個別設定
ご契約条件		代表親回線から連続した上位20回線までの回線	代表親回線から連続した上位10回線のうちの任意の回線
ご利用にあたっての設定方法	自動転送の開始/停止の設定	代表親回線で一括して設定します	各回線ごとに個別に設定します
	その他の設定	各回線ごとに個別に設定します	

- ◇代表回線の各回線への着信状況は次のとおりとなります。なお、自動転送をすべて停止しているときには、着信状況は通常の代表回線と同じになります。

代表回線のうち、転送を開始している最下位の回線までが、次のとおり着信または転送の対象となります。

- ・ボイスワープをご契約いただいている回線のうち、転送を開始設定している回線は、転送します。
- ・ボイスワープをご契約いただいている回線のうち、転送を停止設定している回線は、通常どおり電話を受けられます。
- ・ボイスワープをご契約いただいていない回線は、通常どおり電話を受けられます。

### 〈転送の対象となる回線〉

[一括設定の例]

代表5回線のうち1・2回線目にご契約。どちらの回線とも転送開始設定中。

- 代表1回線目 — ☎ …… 転送されます
- 代表2回線目 — ☎ …… 転送されます
- 代表3回線目 — ☎ …… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表4回線目 — ☎ …… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表5回線目 — ☎ …… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)

☎はボイスワープご契約回線

[個別設定の例]

①代表5回線のうち1・3回線目にご契約。どちらの回線とも転送開始設定中。

- 代表1回線目 — ☎ …… 転送されます
- 代表2回線目 — ☎ …… 通常どおり電話を受けられます
- 代表3回線目 — ☎ …… 転送されます
- 代表4回線目 — ☎ …… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表5回線目 — ☎ …… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)

☎はボイスワープご契約回線

②代表5回線のうち1・3回線目にご契約。1回線目のみ転送開始設定中。

- 代表1回線目—☎…… 転送されます
  - 代表2回線目—☎…… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
  - 代表3回線目—☎…… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
  - 代表4回線目—☎…… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
  - 代表5回線目—☎…… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- ☎はボイスワープご契約回線

③代表5回線のうち1・3回線目にご契約。3回線目のみ転送開始設定中。

- 代表1回線目—☎…… 通常どおり電話を受けられます
  - 代表2回線目—☎…… 通常どおり電話を受けられます
  - 代表3回線目—☎…… 転送されます
  - 代表4回線目—☎…… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
  - 代表5回線目—☎…… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- ☎はボイスワープご契約回線

◇転送を開始している場合、代表子回線へ直接着信しても転送できます。

[例] 代表5回線のうち1・2回線目にご契約。

どちらの回線とも転送開始設定中。

2回線目に直接着信したとき。

- 代表1回線目—☎
- 代表2回線目—☎…… 転送されます
- 代表3回線目—☎
- 代表4回線目—☎
- 代表5回線目—☎

☎はボイスワープご契約回線

### ボイスワープセレクトの場合

- 代表回線においてご契約いただく場合は、「一括設定」と「個別設定」の2通りから選択できます。ご契約条件等については、ボイスワープの場合と同じです。(P.26)
- ボイスワープセレクトには、代表回線での登録リストへの利用方法として、「共用リスト方式」と「個別リスト方式」の2通りからお選びいただけます。その代表内では共用リスト方式と個別リスト方式の混在でもご利用いただけます。なお共用リスト方式の場合、登録リストに登録できる電話番号の数は、ボイスワープセレクトの契約回線数にかかわらず、最大10番号です。

	共用リスト方式	個別リスト方式
ご利用条件	同一の代表内で代表親回線と任意の代表子回線で1つの登録リストを共用 1親○ 2子○ 20子○ → 登録リスト	同一の代表内の個別回線単位に登録リストを持つ 1親○ 2子○ 10子○ → 登録リスト
セレクト機能の設定	ご利用条件の変更/登録リストへの電話番号登録等は、代表親回線・子回線のいずれかで設定	ご利用条件の変更/登録リストへの電話番号登録等は、代表親回線・子回線毎に設定

- 代表回線の各回線への着信状況は次のとおりとなります。なお、自動転送をすべて停止しているときには、着信状況は通常の代表回線と同じになります。

代表回線のうち、転送を開始している最下位の回線までが、次のとおり転送の対象となります。(かかってきた電話が登録リストに登録されている電話番号と一致している場合)

- ・ボイスワープセレクトをご契約いただいている回線のうち、転送を開始設定している回線は、転送します。
- ・ボイスワープセレクトをご契約いただいている回線のうち、転送を停止設定している回線は、通常どおり電話を受けられます。
- ・ボイスワープセレクトをご契約いただいていない回線は、通常どおり電話を受けられます。

※代表親回線にかかってきた電話が、登録番号転送により転送中に、さらに代表親回線に未登録の電話番号から電話がかかってきた場合、代表親回線にそのまま着信します。また、その際、代表親回線が転送を継続中であれば、応答後転送はご利用いただけません。

## 〈登録番号転送(着信)の対象となる回線〉

[一括設定の例]

①共用リスト方式の場合:代表5回線のうち1・2回線目にご契約。どちらの回線とも転送開始設定中。

- 代表1回線目 — ☎…… 発信者の電話番号と登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表2回線目 — ☎…… 発信者の電話番号と登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表3回線目 — ☎…… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表4回線目 — ☎…… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表5回線目 — ☎…… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)

☎はボイスワープセレクトご契約回線

②個別リスト方式の場合:代表5回線のうち1・2回線目にご契約。どちらの回線とも転送開始設定中。

- 代表1回線目 — ☎…… 発信者の電話番号と代表1回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表2回線目 — ☎…… 発信者の電話番号と代表2回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表3回線目 — ☎…… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表4回線目 — ☎…… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表5回線目 — ☎…… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)

☎はボイスワープセレクトご契約回線

- ③共用と個別リスト方式の混在の場合:代表5回線のうち1・2・3回線目にご契約。1・2回線目は共用リスト方式で3回線目は個別リスト方式に設定。3回線とも転送開始設定中。

代表1回線目	☎	……	発信者の電話番号と代表1・2回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
代表2回線目	☎	……	発信者の電話番号と代表1・2回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
代表3回線目	☎	……	発信者の電話番号と代表3回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
代表4回線目	☎	……	電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
代表5回線目	☎	……	電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)

☎はボイスワープセレクトご契約回線

【個別設定の例】

- ①共用リスト方式の場合:代表5回線のうち1・3回線目にご契約。どちらの回線とも転送開始設定中。

代表1回線目	☎	……	発信者の電話番号と登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
代表2回線目	☎	……	通常どおり電話を受けられます
代表3回線目	☎	……	発信者の電話番号と登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
代表4回線目	☎	……	電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
代表5回線目	☎	……	電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)

☎はボイスワープセレクトご契約回線

- ②個別リスト方式の場合:代表5回線のうち1・3回線目にご契約。1回線目のみ転送開始設定中。

代表1回線目	☎	……	発信者の電話番号と代表1回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
代表2回線目	☎	……	電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
代表3回線目	☎	……	電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
代表4回線目	☎	……	電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
代表5回線目	☎	……	電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)

☎はボイスワープセレクトご契約回線

③個別リスト方式の場合:代表5回線のうち1・3回線目にご契約。3回線目のみ転送開始設定中。

- 代表1回線目—☎…… 通常どおり電話を受けられます
- 代表2回線目—☎…… 通常どおり電話を受けられます
- 代表3回線目—☎…… 発信者の電話番号と代表3回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表4回線目—☎…… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)
- 代表5回線目—☎…… 電話は鳴りません(かけてきた方にはお話し中の音が流れます)

☎はボイスワープセレクトご契約回線

④共用と個別リスト方式の混在の場合:代表5回線のうち1・2・5回線目にご契約。1・2回線目は共用リスト方式で5回線目は個別リスト方式に設定。1・5回線目を転送開始設定中。

- 代表1回線目—☎…… 発信者の電話番号と代表1・2回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。
- 代表2回線目—☎…… 通常どおり電話を受けられます
- 代表3回線目—☎…… 通常どおり電話を受けられます
- 代表4回線目—☎…… 通常どおり電話を受けられます
- 代表5回線目—☎…… 発信者の電話番号と代表5回線目の番号で登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。

☎はボイスワープセレクトご契約回線

#### 【参考例】

代表子回線に直接着信した場合(代表一括・個別設定とも)

代表5回線のうち1・2回線目にご契約。

どちらの回線とも転送開始設定中。

2回線目に直接着信したとき。

- 代表1回線目—☎
- 代表2回線目—☎…… 発信者の電話番号と代表2回線目の登録リストに登録されている電話番号が一致すると転送(着信)します。また、不一致の場合はそのまま着信(転送)します。(共用・個別リスト方式とも)
- 代表3回線目—☎
- 代表4回線目—☎
- 代表5回線目—☎

☎はボイスワープセレクトご契約回線

#### 〈セレクト機能の解除(ボイスワープとしてご利用いただく場合)〉

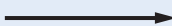
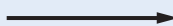
転送の対象となる回線はP.26のボイスワープの場合と同じです。



## ■転送先がナンバー・ディスプレイをご契約の場合

●転送先への電話番号通知については、転送の設定状況により以下のようになります。  
(発信者が電話番号を通知していることが条件となります。)

●転送先が「ナンバー・ディスプレイ」をご契約いただいている場合



発信者(A)

転送元(B)

転送先(C)

●転送元(B)の転送条件により、転送先(C)に通知される電話番号は以下のとおりです。

- 無条件転送 :発信者(A)の電話番号を通知
- 無応答時転送 :発信者(A)の電話番号を通知
- 応答後転送 :転送元(B)の電話番号を通知

## 登録番号早見表

転送先リスト番号	転送先電話番号
<b>0</b>	( ) —
<b>1</b>	( ) —
<b>2</b>	( ) —
<b>3</b>	( ) —
<b>4</b>	( ) —

## ボイスワープセレクト

登録リストへ登録している電話番号

<b>1</b>	( ) —
<b>2</b>	( ) —
<b>3</b>	( ) —
<b>4</b>	( ) —
<b>5</b>	( ) —
<b>6</b>	( ) —
<b>7</b>	( ) —
<b>8</b>	( ) —
<b>9</b>	( ) —
<b>10</b>	( ) —

※「なりわけサービス」と重複してご利用いただく場合、登録リストおよび登録された電話番号は、共用しているため、登録できる電話番号は、最大10番号となります。

## 設定方法早見表

ご契約回線からの設定(機能/操作方法)		初期設定	ページ	通話料	
<b>転送先の電話番号を登録する</b> (転送先リスト番号0へ登録する) 1 4 2 + 2 + 転送先電話番号		—	P.6		
<b>転送を開始する</b> 1 4 2 + 1		停止	P.7	無料	
<b>転送を停止する</b> 1 4 2 + 0					
<b>転送するまでの呼び出し回数を設定する</b> 無条件転送 1 4 2 + 3 + 0 無応答時転送 1 4 2 + 3 + (1 ~ 9) ※転送トークの事前設定が必要です。(設定方法はP.11です。)		無条件 転送	P.8		
<b>複数の電話番号を登録する</b> (転送先リスト番号1~4へ登録する) 1 4 2 + 4 + 0 + (1 ~ 4) + 転送先電話番号		—	P.9		
<b>転送先を指定する</b> 1 4 2 + 4 + 1 + (0 ~ 4)		リスト0	P.10		
各種 設定	<b>電話をかけてきた方へ転送中のアナウンスをする</b> あり 1 4 2 + 4 + 2 + (1 ~ 3) + 9 なし 1 4 2 + 4 + 2 + 0 + 9		なし		P.11
	<b>転送先にどの電話番号から転送されたかをアナウンスする</b> あり 1 4 2 + 4 + 4 + 1 + 9 なし 1 4 2 + 4 + 4 + 0 + 9		なし		P.12
	<b>応答後転送の設定をする</b> あり 1 4 2 + 4 + 5 + 1 + 9 なし 1 4 2 + 4 + 5 + 0 + 9		なし		P.13
	<b>リモートコントロールの設定をする</b> あり 1 4 2 + 4 + 3 + 1 + 暗証番号 + 9 なし 1 4 2 + 4 + 3 + 0 + 9		なし		P.15

□色はボイスワープセレクトのサービスです。

ご契約回線からの設定(機能/操作方法)		初期設定	ページ	通話料
セレクト機能の設定	登録リストに電話番号を登録する 1 4 7 + 2 + 電話番号	—	P.18	無料
	セレクト機能の利用条件を指定する 登録番号転送 1 4 7 + 3 + 1 登録番号着信 1 4 7 + 3 + 2 セレクト機能の解除 1 4 7 + 3 + 0	解除	P.19	
	登録リストから電話番号を削除する 1 4 7 + 9 + 電話番号	—	P.20	
	登録番号を確認する 1 4 7 + 8	—	P.21	
	現在の設定状況の確認	—	P.22	
暗証番号の登録/変更 リモートコントロールの指定時に設定	なし	P.15		

—(キリトリ)—

外出先からの設定(機能/操作方法)		初期設定	ページ	通話料
リモートコントロール	自動転送の開始 1 4 2 + 7 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 1	なし	P.16	無料
	自動転送の停止 1 4 2 + 7 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 0			
	転送先リスト番号の指定 1 4 2 + 7 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 2 + (0~4)			
	自動転送の開始 リモコン用アクセス番号 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 1	なし	P.17	有料
	自動転送の停止 リモコン用アクセス番号 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 0			
	転送先リスト番号の指定 リモコン用アクセス番号 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 2 + (0~4)			

<メモ>

## (ご利用にあたって)

INSボイスワープ・INSボイスワープセレクトをご契約いただきましてありがとうございます。

ご契約時は転送機能が停止状態です。

ご利用にあたっては

最初に、お客さまの電話機等から、転送先電話番号の登録、お客さまの用途に合わせた転送方法の選択、転送開始の設定等を行っていただく必要があります。

詳しくはP.36以降をご参照ください。

※INSボイスワープ・INSボイスワープセレクトはスティミュラスプロトコル手順をサポートしている通信機器が必要です。

サポートしていない通信機器の場合、カスタマコントロールによる登録・変更ができない項目があります。

(ご利用いただける機能の設定方法について、全体の流れを次ページの図でご案内しています。)

**必ずご利用いただく機能は**

次ページの1、2、3の順序で設定してください。

**追加機能もご利用いただく方は**

1、2の後、追加機能設定を行ってください。

**ボイスワープセレクトをご契約いただいた方は**

上記の設定に加えて、セレクト機能設定を行ってください。

※基本的な転送の種類はP37をご覧ください。

## 基本機能設定

## 追加機能設定

### 1 転送先の電話番号を登録します P40

転送先が複数の場合

複数の電話番号を登録する P42

転送先を指定する P43

複数の転送先を登録(5ヶ所まで)することができます。また、転送を開始する前に転送先を指定することができます。

### [INSボイスワープセレクトをご契約の方]

転送・着信する相手の電話番号を登録します P50

登録した電話番号を着信するか転送するか、設定します P51

登録した電話番号を確認する P53

### 2 転送を開始/停止します P41

**無条件転送** ●電話をすべて直接転送したい場合

**無応答時転送** ●最初に電話を呼び出し、電話に出ないときに転送したい場合

**話中時転送** ●お話し中や、インターネットご利用中で回線がふさがっているときに転送したい場合

**無応答時および話中時転送**

音声ガイダンスを設定する/しない

転送トーク する/しない P44  
初期設定

転送元案内 する/しない P45  
初期設定

●どこから転送された電話番号なのか、転送元の電話番号を音声でお知らせします。

無応答時転送の起動時間を設定する P46

リモートコントロールの設定をする P47

外出先から設定の開始/停止、転送先の変更を行いたい方

### 3 現在の設定を確認します P54

※注 初期設定  
あらかじめ設定されている機能のタイプ

# INSボイスワープ

## INSボイスワープセレクト

〈基本的な転送の種類〉

### 自動転送

P40～41

かかってきた電話をあらかじめ指定した電話番号へ自動的に転送します。転送方法は次の2つの機能からどちらかを選んでご利用いただけます。



### 無条件転送

かかってきた電話を転送元の電話を呼び出さずに転送先へ直接転送します。



### 無応答時転送

最初に電話を呼び出し、電話に出ないときに転送します。電話のベルがなっている間に受話器をあげると、転送せずに電話にすることができます。

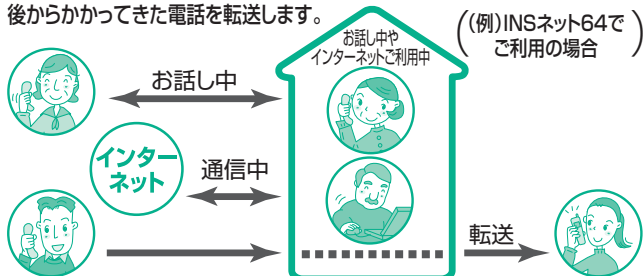


### 話中時転送

P41

お客さまがISDN回線をご利用中であるため、応答できない場合、後からかかってきた電話を転送します。

（例）INSネット64で  
ご利用の場合



# リモート コントロール

P47～P49、P64

外出先の電話から、転送の開始  
／停止、転送先の変更ができます。  
(リストに登録してある番号のみ)



設定を変更



(INSボイスワープセレクトのみの機能)

# セレクト機能

P50～P53

## 登録番号 転送

あらかじめ登録してある電話番号から  
かかってきた場合にだけ転送します。  
(それ以外の電話は転送せずに着信します)

### INSボイスワープセレクト



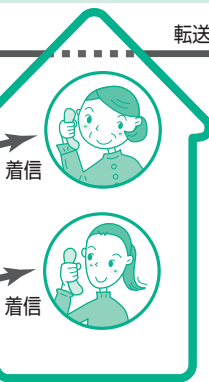
登録  
電話番号



未登録  
電話番号



未登録  
電話番号



登録電話番号(大切な  
取引先等)からか  
かってきた電話のみ  
転送されます。

※登録できる電話番号は、  
最大10番号です。

未登録電話番号から  
かかってきた電話は  
転送せず自宅の電話  
に着信します。

## 登録番号 着信

あらかじめ登録した電話番号から  
かかってきた場合だけ着信します。  
(それ以外の電話は転送先に転送します)



未登録  
電話番号



登録  
電話番号



登録  
電話番号



登録電話番号から  
かかってきた電話のみ  
着信します。

未登録電話番号から  
かかってきた電話は  
着信せずに転送します。

※登録できる電話番号  
は、最大10番号です。



# INSボイスワープ

## INSボイスワープセレクト

### 自動転送に関する設定

転送先の電話番号を登録する	40
転送を開始／停止する	41
複数の電話番号を登録する	42
転送先を指定する	43
電話をかけてきた方へ転送中であることをアナウンスする	44
転送先にどの電話番号から転送されたかをアナウンスする	45
無応答時転送の起動時間を設定する	46

### リモートコントロールに関する設定

リモートコントロールの設定をする	47
外出先から転送開始／停止、転送先の変更を指定する	
プッシュ回線・ISDN回線からのリモートコントロール(無料)	48
携帯電話、PHS等からのリモートコントロール(通話料がかかります)	49

### セレクト機能に関する設定

登録リストに電話番号を登録する	50
セレクト機能のご利用条件を指定する	51
登録リストから電話番号を削除する	52
登録した電話番号を確認する	53
現在の設定状況の確認	54
他のネットワークサービスと併せて ご利用いただく場合の留意事項	55～59
ご利用上の注意	60～61
設定方法早見表	62～63
リモコン用アクセス番号一覧	64

※ 1 4 2 2 等は電話機のボタンを示しています。

## 転送先の電話番号を登録する

転送先リスト番号0へ電話番号を登録します。

- ① 受話器をあげて **1 4 2 2** をダイヤル。

ガイダンス

転送先の登録を行います。  
転送先の電話番号を押してください。

- ② 転送先の電話番号をダイヤル。  
(転送先が市外の場合は市外局番からダイヤル。)

ガイダンス

転送先を△△○○○○□□□□にセットいたしました。

- ③ 設定完了。電話をお切りください。

ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、次ページの操作を行ってください。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※転送先の電話番号を間違えた場合、転送先の方にも、かけてきた方にも迷惑がかかりますので正確に登録してください。

※一般電話番号、携帯電話番号、PHS番号は転送先としてご利用いただけません。

ただし、携帯電話番号を登録する場合、携帯電話番号の前に事業者識別番号(0036等)を付けて登録することはできません。

※110番や104番などの3ケタ番号、「0120」、「0800」で始まる着信課金サービス、「#ダイヤル」、国際電話の番号、事業者識別番号(0036、0039等)で始まる番号などは転送先として登録いただけません。

## 転送を開始する

- ① 受話器をあげる
- ② 転送する方法を選択しダイヤル。

無条件転送の場合	1 4 2 1 1
無応答時転送の場合	1 4 2 1 2
話中時転送の場合	1 4 2 1 3
無応答時転送および話中時転送の場合	1 4 2 1 4

ガイダンス

「サービスを開始いたします。」

無応答時転送を選択された場合、電話をかけてきた方（発信者）に「ただいまより電話を転送いたします。」というアナウンスが流れます。

- ③ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送停止状態に設定されていますので、転送をご利用の場合は、必ず転送開始の設定をしてください。

## 転送を停止する

- ① 受話器をあげて **1 4 2 0** をダイヤル。

ガイダンス

「サービスを停止いたします。」

- ② 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線番号からの設定となります。

## 複数の電話番号を登録する

転送先リスト番号1~4へ、電話番号を登録します。  
(転送先は番号0を含め、最大5個まで登録できます。)

- ① 受話器をあげて **1 4 2 4** をダイヤル。

ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の **0**、転送先のリストによる指定は数字の **1**、転送トーカーの指定は数字の **2**、リモコンの指定は数字の **3**、転送元案内の指定は数字の **4**、操作の終了は数字の **9** を押してください。」

- ② **0** をダイヤル。

ガイダンス

「転送先リストへの登録を行います。 **1** から **4** のいずれかの数字を押してください。」

- ③ 転送したいリスト番号 **1** ~ **4** をダイヤル。

ガイダンス

「登録する電話番号を押してください。」

- ④ 転送先の電話番号をダイヤル。  
(転送先が市外の場合は市外局番からダイヤルします。)

ガイダンス

「△△○○○○□□□□をリスト番号△番に登録いたしました。」

ガイダンス

①と同じガイダンスが流れます。

- ⑤ 続けて別の電話番号を転送先リストに登録する場合は②~④の操作を繰り返してください。
- ⑥ **9** をダイヤル。
- ⑦ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.40)の操作を行ってください。

※すでに電話番号が登録されているリストに新しい電話番号を登録すると、古い電話番号に上書きされます。

※異なるリスト番号に同じ電話番号を設定した場合、そのまま重複登録されます。

## 転送先を指定する

P.40、P.42で登録した転送先リスト番号(0~4)の中から転送先を指定します。

- ① 受話器をあげて **1 4 2 4** をダイヤル。

ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の **0**、転送先のリストによる指定は数字の **1**、転送トーカーの指定は数字の **2**、リモコンの指定は数字の **3**、転送元案内の指定は数字の **4**、操作の終了は数字の **9** を押してください。」

- ② **1** をダイヤル。

ガイダンス

「転送先のリストによる指定を行います。 **0** から **4** のいずれかの数字を押してください。」

- ③ 転送したいリスト番号 **0** ~ **4** をダイヤル。

ガイダンス

「番号△番の△△○○○○□□□□にセットいたしました。」

- ④ **9** をダイヤル。

- ⑤ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.41)の操作を行ってください。

## 電話をかけてきた方へ転送中であることをアナウンスする

電話をかけてきた方に対し、現在転送中であることを  
「転送トーカー」（音声）でお伝えすることができます。

### ① 受話器をあげて **1 4 2 4** をダイヤル。

ガイドス

「転送先リストへの登録は数字の **0**、転送先のリストによる指定は数字の **1**、転送トーカーの指定は数字の **2**、リモコンの指定は数字の **3**、転送元案内の指定は数字の **4**、操作の終了は数字の **9** を押してください。」

### ② **2** をダイヤル。

ガイドス

「転送トーカーの指定を行います。転送トーカーを利用しない場合は数字の **0**。転送トーカーを利用する場合は **1** から **3** のいずれかの数字を押してください。」

### ③ 次のガイドスの中からいずれかを選び、その番号をダイヤルします。 転送トーカーをご利用いただく場合

「ただ今より電話を転送いたします。」

**1**

ガイドス

「転送トーカーありにセットいたしました。」

「ただ今より電話を転送いたします。転送先までの電話料金は当方で負担いたします。」

**2**

ガイドス

「転送トーカーありにセットいたしました。」

「ただ今電話を呼び出しております。」

**3**

ガイドス

「転送トーカーありにセットいたしました。」

### 転送トーカーをご利用いただかない場合

※無応答時転送は必ず「転送トーカーあり」でのご利用となります。

**0**

ガイドス

「転送トーカーなしにセットいたしました。」

### ④ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.41)の操作を行ってください。

※ご契約時のサービスの状態は転送トーカーをご利用いただかない状態に設定されています。

※無条件転送は、「転送トーカーなし」でもご利用いただけます。

※「転送トーカーなし」の設定のまま、無応答時転送をご利用の場合は、1の「転送トーカー」が流れます。

## 転送先にどの電話番号から転送されたかをアナウンスする

転送された電話であることと、転送元電話番号を  
転送先にお伝えする「転送元案内」をご利用いただけます。

転送元案内の内容は「この電話は△△○○○○□□□□から転送されました。」とアナウンスします。

- ① 受話器をあげて **1 4 2 4** をダイヤル。

ガイドス

「転送先リストへの登録は数字の **0**、転送先のリストによる指定は数字の **1**、転送トキの指定は数字の **2**、リモコンの指定は数字の **3**、転送元案内の指定は数字の **4**、操作の終了は数字の **9** を押してください。」

- ② **4** をダイヤル。

ガイドス

「転送元案内の指定を行います。転送元案内を利用しない場合は数字の **0**、利用する場合は数字の **1** を押してください。」

転送元案内をご利用いただく場合

- ③ **1** をダイヤル。

ガイドス

「転送元案内ありにセットいたしました。」

ご利用いただかない場合

- ③ **0** をダイヤル。

ガイドス

「転送元案内なしにセットいたしました。」

- ④ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線番号からの設定となります。 ※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.41)の操作を行ってください。 ※ご契約時は転送元案内をご利用いただかない状態に設定されています。 ※転送先を留守番電話(携帯電話の留守番電話サービスを含む)に設定される場合は転送元案内をご利用いただかないことをお勧めします。詳細についてはP.61をご覧ください。

### 転送元電話番号の転送先での表示について

転送元のお客さまが、「転送元案内」をご利用いただいているか、または「転送元番号常時通知」(無料)をご契約いただいている場合、転送先の電話がISDN回線で、かつ、「転送元電話番号受信サービス」契約と、それに対応した通信機器をご利用の場合には、転送先の端末に「転送元電話番号」と「転送理由」が表示されます。

(利用例)



発信者

ISDN



転送

転送元番号:△△○○○○□□□□  
転送理由:無応答時着信転送

転送先

応答なし

転送元(契約者):△△○○○○□□□□

## 無応答時転送の起動時間を設定する

無応答時転送の場合、設定された待ち時間(秒数)の間ベルが鳴り、電話に応答しないときに転送します。

- ① 受話器をあげて **1 4 2 3** をダイヤル。

ガイダンス

「呼び出し秒数パターンの登録を行います。**0** から **1 1** までのいずれかの数字を押してください。」

- ② **0** ~ **1 1** をダイヤル。  
(待ち時間のパターン番号をダイヤル。)

パターン番号	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
秒数	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60

ガイダンス

「呼び出し秒数を▲秒にセットいたしました。」

- ③ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.41)の操作を行ってください。



## リモートコントロールの設定をする

外出先から転送開始/停止を設定できるように指定します。

※暗証番号の設定(数字4ケタ)も同時に行います。

- ① 受話器をあけて **1 4 2 4** をダイヤル。

ガイダンス

「転送先リストへの登録は数字の **0**、転送先のリストによる指定は数字の **1**、転送トーカーの指定は数字の **2**、リモコンの指定は数字の **3**、転送元案内の指定は数字の **4**、操作の終了は数字の **9** を押してください。」

- ② **3** をダイヤル。

ガイダンス

「リモコンの指定を行います。リモコンを利用しない場合は数字の **0**、利用する場合は数字の **1** を押してください。」

リモートコントロールをご利用いただく場合

ご利用いただかない場合

- ③ **1** をダイヤル。

ガイダンス

「暗証番号をどうぞ。」

- ③ **0** をダイヤル。

ガイダンス

「リモコンなしにセットいたしました。」

- ④ ご希望の暗証番号をダイヤル。(数字4ケタ)

ガイダンス

「リモコンありにセットいたしました。」

- ⑤ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.41)の操作を行ってください。

※ご契約時はリモートコントロールをご利用いただかない状態に設定されています。

※暗証番号は\*、#、同じ数字の4連続およびご契約電話番号の下4ケタと同じ番号は指定できません。

※リモートコントロールのご利用方法については、「外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定する」(P.48~P.49)を参照してください。

## 外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定する (プッシュ回線・ISDN回線からのリモートコントロール)

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールの設定(P.47)が必要です。

※携帯電話、PHSからご利用いただく場合はP.49をご覧ください。

※下記手順によるリモートコントロールのご利用には通話料がかかります。

- ① 受話器をあけて **1 4 2 7** をダイヤル。

ガイダンス 「契約している電話番号を市外局番から押してください。」

- ② ご契約いただいている電話番号を市外局番からダイヤル。

ガイダンス 「暗証番号をどうぞ。」

- ③ 暗証番号をダイヤル。(数字4ケタ)

ガイダンス 「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の変更は数字の **2** を押してください。」

転送を開始する  
場合

④ **1** ガイダンス 「サービスを開始いたします。」

停止する場合

④ **0** ガイダンス 「サービスを停止いたしました。」

転送先を変更  
する場合

④ **2** ガイダンス 「転送先のリストによる指定を行います。**0** から **4** のいずれかの数字を押してください。」

転送したいリスト番号

**0** ~ **4** ガイダンス 「転送先をリスト番号△番の△△○○○○□□□□にセットいたしました。」

- ⑤ 設定完了。電話をお切りください。

※グレーのISDN公衆電話およびISDN回線以外から設定をする場合は、次のとおりとなります。

①④②→発信音(プブ)→⑦ (プッシュ回線の場合)

※携帯電話、PHS等から設定する場合はP.49の方法を参照してください。

## 外出先から転送開始/停止、転送先の変更を指定する (携帯電話、PHS等からのリモートコントロール)

※リモートコントロールを行うには、事前にリモートコントロールの設定 (P.47)が必要です。

※下記手順によるリモートコントロールのご利用には通話料がかかります。

### ① 「リモコン用アクセス番号」をダイヤル。

ガイダンス 「契約している電話番号を市外局番から押してください。」

### ② ご契約いただいている電話番号を市外局番からダイヤル。

ガイダンス 「暗証番号をどうぞ。」

### ③ 暗証番号をダイヤル。(数字4ケタ)

ガイダンス 「サービスの停止は数字の **0**、サービスの開始は数字の **1**、転送先の変更は数字の **2** を押してください。」

転送を開始する  
場合

④

**1**

ガイダンス

「サービスを開始いたします。」

停止する場合

④

**0**

ガイダンス

「サービスを停止いたしました。」

転送先を変更  
する場合

④

**2**

ガイダンス

「転送先のリストによる指定を行います。**0** から **4** のいずれかの数字を押してください。」

転送したいリスト番号

**0** ~ **4**

ガイダンス

「転送先をリスト番号△番の△△○○○○□□□□にセットいたしました。」

### ⑤ 設定完了。電話をお切りください。

※③で暗証番号を間違った場合、「おかけになった番号は違っていません。番号をお確かめのうえおかけ直してください。」というガイダンスが流れます。

※暗証番号を続けて4回間違えると、ご利用いただけなくなります。そのときには、ご契約いただいている回線から暗証番号の登録を再度行ってください。

※料金はリモートコントロール操作をした端末種類により異なります。

## 登録リストに電話番号を登録する

転送もしくは着信させたい電話番号を登録します。  
リストに登録できる数は最大10番号です。

### ① 受話器をあげて **1 4 7**

ガイドンス

「電話番号の登録は数字の **2**、登録されている電話番号の確認は数字の **8**、登録されている電話番号の削除は数字の **9**、ご利用条件の設定は数字の **3** を押してください。」

### ② **2** をダイヤル。

ガイドンス

「電話番号の登録を行います。登録する電話番号を市外局番から押してください。」

### ③ 登録する電話番号を市外局番からダイヤル。

ガイドンス

「△△○○○○□□□□を登録いたしました。続けて登録する場合は数字の **2** を押してください。操作を終了するときには受話器を置いてください。」

### ④ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.41)の操作を行ってください。

※スティミュラスプロトコル手順をサポートしていない通信機器をご利用の場合、セレクト機能(「147」設定)はご利用いただけません。

※110番や104番などの3ケタ番号、「0120」、「0800」で始まる着信課金サービス、「#ダイヤル」、国際電話の番号、事業者識別番号(0036、0039等)で始まる番号などは転送先として登録いただけません。

※登録リストに電話番号が10件全て登録されている場合、お客さまへ登録リストに登録できない旨をアナウンスします。

なお、新たな電話番号を登録するには、既に登録されている電話番号を削除した後、再度新しい電話番号の登録操作を行ってください。

※既に登録されている電話番号を登録しようとした場合、「この電話番号は既に登録されています。」とアナウンスし、重複登録を防止します。

## セレクト機能のご利用条件を指定する

登録した電話番号を転送するか着信するか設定します。

### ① 受話器をあけて **1 4 7** をダイヤル。

ガイダンス

「電話番号の登録は数字の **2**、登録されている電話番号の確認は数字の **8**、登録されている電話番号の削除は数字の **9**、ご利用条件の設定は数字の **3** を押してください。」

### ② **3** をダイヤル。

ガイダンス

「ボイスワープセレクトのご利用条件の設定を行います。  
現在※△△(△内は下記のどれか)  
•選択機能が解除されています。  
•登録した電話番号を転送する設定になっています。  
•登録していない電話番号を転送する設定になっています。  
選択機能を解除する場合は数字の **0**、登録した電話番号を転送する場合は数字の **1**、登録していない電話番号を転送する場合は数字の **2** を押してください。操作を終了するときは受話器を置いてください。」

### ③ ご利用いただく条件の番号を押してください。

#### **1** 登録番号転送

あらかじめ登録した電話番号からかかってきた電話だけを転送し、登録していない電話番号からかかってきた電話については着信します。

#### **2** 登録番号着信

あらかじめ登録した電話番号からかかってきた電話はそのまま着信し、登録していない電話番号からかかってきた電話についてはすべて転送します。

#### **0** セレクト機能の解除

ボイスワープと同様、かかってきた電話をすべて転送します。

ガイダンス

**1** を押した場合 「登録した電話番号を転送する設定にいたしました。」

**2** を押した場合 「登録していない電話番号を転送する設定にいたしました。」

**0** を押した場合 「選択機能を解除いたしました。」

### ④ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.41)の操作を行ってください。

※当社以外の電話回線を経由した通話については、セレクト機能をご利用いただけません場合があります。

## 登録リストから電話番号を削除する

リストに登録している電話番号を削除します。

- ① 受話器をあげて **1 4 7** をダイヤル。

ガイダンス

「電話番号の登録は数字の **2**、登録されている電話番号の確認は数字の **8**、登録されている電話番号の削除は数字の **9**、ご利用条件の設定は数字の **3** を押してください。」

- ② **9** をダイヤル。

ガイダンス

「電話番号の削除を行います。削除する電話番号を市外局番から押してください。」

- ③ 削除する電話番号を市外局番からダイヤル。

ガイダンス

「△△○○○○□□□□を削除いたしました。続けて削除する場合は数字の **9** を押してください。操作を終了するときは受話器を置いてください。」

- ④ 設定完了。電話をお切りください。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※ご契約時は転送機能が停止状態です。転送を開始するには、「転送を開始する」(P.41)の操作を行ってください。

## 登録した電話番号を確認する

リストに登録されている電話番号を確認します。

- ① 受話器をあげて **1 4 7** をダイヤル。

ガイドンス

「電話番号の登録は数字の **2**、登録されている電話番号の確認は数字の **8**、登録されている電話番号の削除は数字の **9**、ご利用条件の設定は数字の **3** を押してください。」

- ② **8** をダイヤル。

ガイドンス

「△△○○○○□□□□が登録されております。続けて登録する場合は数字の **2**、続けて削除する場合は数字の **9** を押してください。操作を終了するときは受話器を置いてください。」

なお②のガイドンスの途中で次の数字をダイヤルすると、連続して別の操作ができます。

- 2** 電話番号の登録
- 8** 登録されている電話番号の再確認
- 9** 登録されている電話番号の削除
- 3** ご利用条件の設定

- ③ 確認完了。電話をお切りください。

※ご契約回線番号からの設定となります。

※登録リストに電話番号が全く登録されていない場合、**[8]**をダイヤルすると「電話番号の登録はありません。」というガイドンスが流れます。

## 現在の設定状況の確認

自動転送・転送トーチの各種設定状況を確認する

① 受話器をあげて **1 4 2 8** をダイヤル。

ガイダンス

「現在サービスは開始／停止中です。  
転送先はリスト番号△番の△△○○○○□□□□。  
呼び出し秒数は▲秒です。」

ガイダンス

「引き続き、転送先リストの登録内容の確認は数字の **0**、  
転送トーチの利用状況の確認は数字の **1**、  
リモコンの利用状況の確認は数字の **2**、転送元  
案内の利用状況の確認は数字の **3** を押ししてく  
ださい。」

転送先  
リストの  
登録内容確認

②

**0**

ガイダンス

(確認完了)

電話をお切りください。

転送トーチの  
指定状況確認

②

**1**

ガイダンス

(確認完了)

電話をお切りください。

リモート  
コントロールの  
指定状況確認

②

**2**

ガイダンス

(確認完了)

電話をお切りください。

転送元案内  
の指定状況  
確認

②

**3**

ガイダンス

(確認完了)

電話をお切りください。

※ご契約回線番号からの設定となります。



## INSボイスワープ及びINSボイスワープセレクトと他のネットワークサービスと併せてご利用いただく場合の留意事項

他のサービスをご利用中のお客さまが、「INSボイスワープ」「INSボイスワープセレクト」をご利用いただく場合は、以下の点にご注意ください。

### ■INSキャッチホン

- 無条件転送：無条件転送を優先します。
- 無応答時転送：あらかじめ設定した時間内に、お客さまが「INSキャッチホン」で応答した場合には、転送されません。
- 話中時転送：空き回線(Bチャンネル)がない場合は、話中時転送を優先します。

### ■着信転送機能(フレックスホン)

- 無条件転送：無条件転送を優先します。
- 無応答時転送：あらかじめ設定した時間内に、お客さまがフレックスホンの着信転送を起動した場合には、フレックスホンの着信転送が作動します。
- 話中時転送：空き回線がない場合は、話中時転送を優先します。

### ■でんわばん

- 「でんわばん」が優先されます。

### ■二重番号サービス

- 「二重番号サービス」を利用開始している間に、電話がかかってきたときは、「二重番号サービス」が優先されます。(不在案内ガイダンスが通知されます。)
- 「二重番号サービス」を利用開始している間に、副契約者回線番号(裏番号)に電話がかかってきたときには、転送・選択せずに着信します。

### ■迷惑電話おことわりサービス

- 「迷惑電話おことわりサービス」が優先して作動します。

### ■発信専用・着信専用

- 発信専用もしくは着信専用(双方ともBチャンネル単位でご利用の場合を除く)と同時にご契約いただけません。

### ■料金情報通知サービス

- 発信者(電話をかけた方)への料金情報通知(発信者～転送元間の通話料)は行われますが、転送元(契約者)への料金情報通知(転送元～転送先間の通話料)は行われません。

## ■通信中着信通知サービス

- 無条件転送：無条件転送を優先します。
- 無応答時転送：着信時には、通信中着信通知が作動します。
- 話中時転送：通信中着信通知が優先するため割込み通知されます。お客さまが割込み通知に応答しない場合は転送されます。
  - ※割込み通知に応答する場合、別途INSキャッチホンをご契約いただく必要があります。
  - ※既に通信中着信通知が起動されている状態でさらに着信があるとき、捕捉できる回線(Bチャンネル)が存在しない場合は、話中時転送が作動します。
  - ※INSボイスワープセレクトが作動して、契約回線で着信することになった場合は、通信中着信通話を行います。

## ■ダイヤルイン、i・ナンバー

- 本サービスをご利用になる場合、電話番号(契約者回線番号、ダイヤルイン追加番号)ごとにご契約いただく必要があります。
  - ※ご契約いただいた電話番号に着信した場合にのみ転送します。
- 各種設定を行う場合、ご契約いただいた電話番号(ダイヤルイン追加番号、i・ナンバー追加番号)から設定する必要があるため、お客さまの通信機器の設定が必要です。
  - ※通信機器の条件(P.60)

## ■代表回線

- 加入電話とISDNが混在している代表をご利用いただいている場合はご契約いただけません。

〈代表親番号にご契約いただいている場合〉

- 無条件転送：親番号にかかってきた場合は、代表回線の空き回線の状況にかかわらずに転送します。直接子番号にかかってきた場合は、転送せず、子番号を呼び出します。
- 無応答時転送：親番号にかかり、代表回線に空き回線がない場合、お話し中となります。親番号にかかり、代表回線に空き回線がある場合には、その空き回線を呼び出した後、応答がなければ転送します。
- 話中時転送：親番号にかかり、代表回線に空き回線がない場合、転送します。

〈代表子番号にご契約いただいている場合〉

- 転送されるのは発信者がINSボイスワープをご契約いただいている子番号をダイヤルし、子番号に直接着信した場合のみです。代表親番号をダイヤルし、代表選択によりINSボイスワープをご契約いただいている子回線に着信しても転送はされません。
  - ※1契約で同時転送できるのは、INSネット64で2通話(INSネット1500は23通話)です。それ以上の場合は転送されません。

## ■転送先がナンバー・ディスプレイをご契約の場合

●転送先への電話番号通知については、転送の設定状況により以下のようになります。  
(発信者が電話番号を通知していることが条件となります。)

●転送先が「ナンバー・ディスプレイ」をご契約いただいている場合



●転送元(B)の転送条件により、転送先(C)に通知される電話番号は以下のとおりです。

- 無条件転送 : 発信者(A)の電話番号を通知
- 無応答時転送 : 発信者(A)の電話番号を通知
- 話中時転送 : 発信者(A)の電話番号を通知

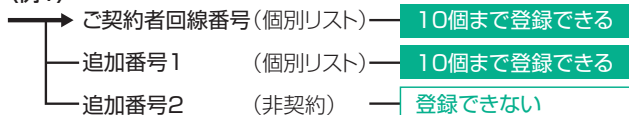
## INSボイスワープセレクトと他のネットワークサービスを併せてご利用いただく場合の留意事項

### ダイヤルイン、i・ナンバー

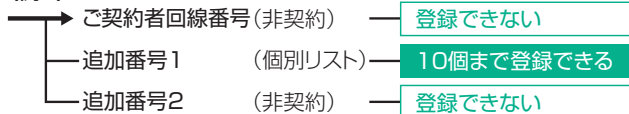
- 「ご契約者回線番号またはダイヤルイン追加番号、i・ナンバー」ごとにご契約いただけます。
- 月々の使用料は、ご契約者回線番号と追加番号の合計となります。
- 追加番号にご契約いただく場合は、2種類の「登録リスト(個別リスト／共用リスト)」からお選びいただけます。
- ダイヤルイン番号ごと(ご契約者回線番号含みます)に、最大10電話番号が登録できます。

### ■個別リスト(番号ごとに登録リストをもつ)

〈例1〉



〈例2〉



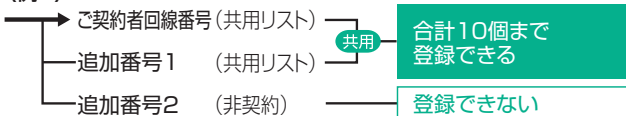
※追加番号のみへのご契約も可能です。

※登録できる選択電話番号の数は、それぞれのダイヤルイン番号ごと(ご契約者回線番号を含みます)に最大10電話番号となります。

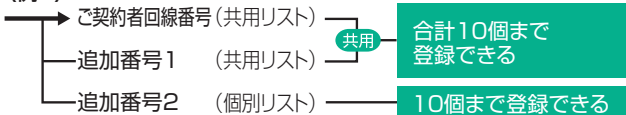
## ■共用リスト(複数番号で同じ登録リストをもつ)

◎共用リストをご利用いただくには、ご契約者回線番号で本サービスをご契約いただく必要があります。

〈例1〉



〈例2〉

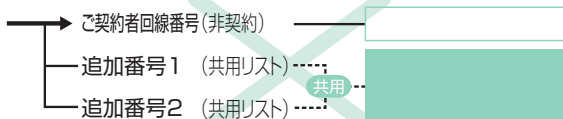


※ダイヤルイン追加番号ごとに共用リストを利用するかないかの選択をしていただけます。

※登録できる選択電話番号の数は、共用リストを選択したご契約者回線番号とダイヤルイン追加番号で、最大10電話番号となります。

〈共用できないケース〉

◎追加番号でのみリストを共用することはできません。



### 共通注意事項

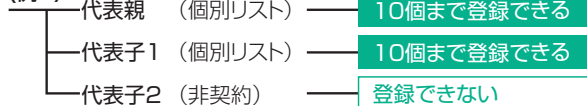
カスタマコントロールによる選択番号の登録等、各種設定については、ご契約いただいた回線番号(ご契約者回線番号、ダイヤルイン追加番号)に接続している通信機器から行っていただきます。

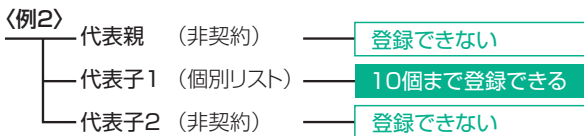
## 代表機能

- 代表子のご契約者回線番号にご契約いただく場合は、2種類の「登録リスト(個別リスト/共用リスト)」からお選びいただけます。
- ご契約者回線番号ごとに、最大10電話番号を登録いただけます。

## ■個別リスト(番号ごとに登録リストをもつ)

〈例1〉

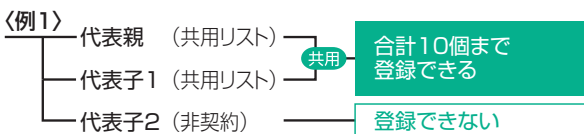




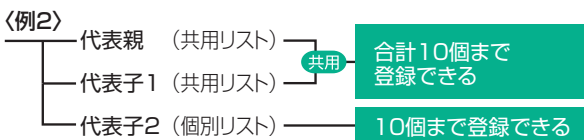
※代表子番号にご契約いただけます。  
 ※登録できる選択電話番号の数は、それぞれのご契約者回線番号ごとに最大10電話番号となります。

## ■共用リスト(複数番号で同じ登録リストをもつ)

◎共用リストをご利用いただくには、代表親回線番号に本サービスをご契約いただく必要があります。



※代表親の個別リストに登録してある電話番号から代表親番号へ電話がかかってきた場合、代表親と代表子1が回線を使用中で代表子2へ着信した場合においても、着信します。



※代表子回線番号ごとに共用リストを利用するかしないかの選択をすることができます。

### 〈共用できないケース〉

加入電話とINSネットが混在している代表をご利用いただいている場合はご契約いただけません。

- ◎共用リストをご利用いただくには、代表親回線の番号に本サービスをご契約いただく必要があります。
- ◎代表子のリストを共用することはできません。

※登録できる選択電話番号の数は、共用リストを選択した全ての回線番号で最大10電話番号となります。

※カスタムコントロールによる選択電話番号の登録等各種設定にあたっては、ご契約いただいた電話番号(代表親回線番号、代表子回線番号)に接続している通信機器から行ってください。

※「INSなりわけサービス」を同時にご契約いただく場合は、「個別リスト」「共用リスト」は「INSボイスワープセレクト」と「INSなりわけサービス」で同じリストとなります。

## ご利用上の注意

### ●話中時転送での留意事項

#### 条件①: 空き回線なしの場合

ご契約いただいた回線が話し中等により空き回線(Bチャンネル)がない場合に転送先に通話を転送します。

#### 条件②: 通信機器(お客さま)から切断理由(「着ユーザビジー\*: #17」)を返した場合

空き回線(Bチャンネル)への着信に対して、通信機器から切断理由(「着ユーザビジー\*: #17」)が返送された場合でも転送が行われます。

### ●無応答時転送を設定している場合、INSボイスワープをご契約された回線に空き回線(Bチャンネル)があっても、通信機器から切断理由(着ユーザビジー\*: #17)が返送された場合は転送が行われます。

\*発信した相手がすでに他の端末と通信中で通信できない場合や相手が話中の場合に通信機器から送出される信号。

### ●スティミュラスプロトコル手順をサポートしている通信機器が必要です。サポートしていない通信機器の場合は、カスタマコントロールによる登録・変更ができない項目があります。

(カスタマコントロールを利用できない項目については、契約時に弊社で登録を行う必要があります。ただし、セレクト機能等、弊社では一部設定できないものもあります。)

### ●「ダイヤルイン」「i-ナンバー」または代表をご利用いただいている回線で「INSボイスワープ」「INSボイスワープセレクト」をご契約いただく場合には、発信者番号(自己アドレス)の設定が可能な通信機器をご利用いただき、さらに、その端末の設定が正しく行われている必要があります。単独回線で「INSボイスワープ」「INSボイスワープセレクト」をご利用いただく場合はこの設定は不要です。

※発信者番号(自アドレス)を設定していない場合には、「お客様がおかけになった電話番号は現在使われておりません。番号をお確かめになってもう一度おかけ直してください。」のトークが流れ、カスタマコントロールによる転送条件の設定ができません。

※「INSボイスワープ」「INSボイスワープセレクト」を1番号のみにご契約いただく場合も設定が必要です。なお、「ダイヤルイン」および「代表取扱」サービスをご利用いただけない場合は、上記の設定は必要ありません。

※グローバル着信識別の機能を持つ通信機器の場合、発信者番号(自アドレス)通知を設定できない可能性がありますので、通信機器メーカーへ別途ご確認ください。

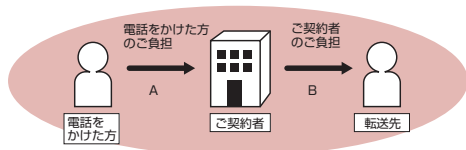
●カスタマコントロール、リモートコントロールにより各種設定を行った場合、音声ガイダンスで登録／確認結果をお知らせしますが、ガイダンスが聞こえない通信機器もありますのでその場合は、通信機器メーカーへご確認ください。

●電話が転送されたときは、電話をかけた方から「INSボイスワープ」もしくは「INSボイスワープセレクト」ご契約者までの通話料(下図A)は、電話をかけた方のご負担となります。ご契約者から転送先まで(下図B)は、ご契約者のご負担となります。

●転送しているときも、ご契約者の電話から電話をかけることができます。

●IP電話事業者等を経由した通話の場合、転送先に転送元(ご契約者)の電話番号が通知\*されないことがあります。

\*本件は、転送元が「転送元番号常時通知機能」を契約、または「転送元案内」(P.45)をご利用しており、転送先がINSネットで、「転送元電話番号受信サービス」を契約し、対応端末をご利用の場合に限ります。



●**転送先を留守番電話**(携帯電話の留守番電話サービスも含む、以下「留守番電話等」)に**設定される場合、「転送元案内」機能※1をご利用いただかないことをお勧めします。**

※1: 「転送元案内」機能については P.45 をご覧ください。

### その理由として

●転送先が留守番電話等で、かつ「転送元案内あり」に指定していた場合、留守番電話等に「転送元案内」が流れます。この間、電話をかけてきた方には、「ただいま電話を呼び出しております。」というトーキまたは呼び出し音が流れます。※2

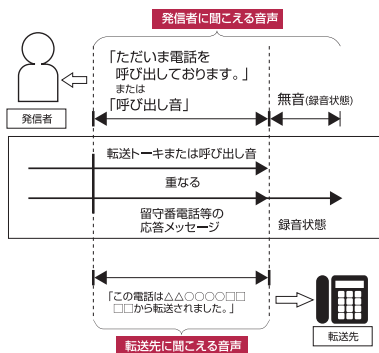
しかし、このトーキや呼び出し音は、留守番電話等の応答メッセージと重なって流れるため、**電話をかけてきた方には留守番電話等の応答メッセージが全く聞こえず、転送先が留守番電話等ということを知られないまま録音(無音)状態になってしまう、ということになります。**※3

※2: 「転送トーキあり」に指定していた場合、電話をかけてきた方には「転送トーキ」が流れ、「転送トーキなし」に指定していた場合、電話をかけてきた方には呼び出し音が流れます。(「転送トーキ」については P.44 をご覧ください。)

※3: 応答メッセージの長さによっては、応答メッセージが途中から聞こえる場合もあります。

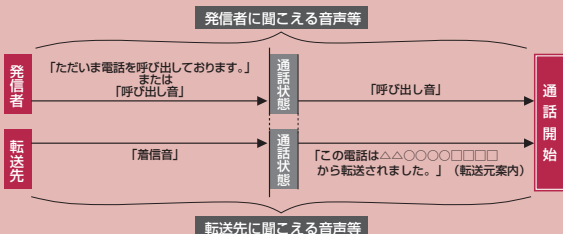
(右図参照)

**転送先を留守番電話に設定される場合、「転送元案内」機能をご利用いただくと右図のような不都合が生じます。**



●転送元のお客様が「転送元案内」を設定し、転送先の方が転送されてきた電話に応答した時、「転送元案内」がアナウンスされる前に、1~2秒間通話状態となり、その後、電話をかけてきた方には再び呼出音が鳴る(転送先の方には「転送元案内」がアナウンスされる)場合があります。

転送元のお客様が「転送元案内」を設定すると下図のような事象が生じる場合があります。



## 設定方法早見表

ご契約回線からの設定(機能/操作方法)		初期設定	ページ	通話料
<b>転送先の電話番号を登録する</b> <b>(転送先リスト番号0へ登録する)</b> <b>1 4 2 2 + 転送先電話番号</b>			P.40	
<b>転送を開始する</b> 無条件転送 <b>1 4 2 1 1</b> 無応答時転送 <b>1 4 2 1 2</b> 話中時転送 <b>1 4 2 1 3</b> 無応答時および話中時転送 <b>1 4 2 1 4</b>			P.41	
<b>転送を停止する</b> <b>1 4 2 0</b>				
各種設定	<b>複数の電話番号を登録する</b> <b>(転送先リスト番号1~4への登録)</b> <b>1 4 2 4 + 0 + (1~4) + 転送先電話番号</b>	—	P.42	
	<b>転送先を指定する</b> <b>1 4 2 4 + 1 + (0~4) + 9</b>	リスト0	P.43	無料
	<b>電話をかけてきた方へ転送中のアナウンスをする</b> あり <b>1 4 2 4 + 2 + (1~3)</b> なし <b>1 4 2 4 + 2 + 0</b>	なし	P.44	
	<b>転送先にどの電話番号から転送されたかをアナウンスする</b> あり <b>1 4 2 4 + 4 + 1</b> なし <b>1 4 2 4 + 4 + 0</b>	なし	P.45	
	<b>無応答時転送の起動時間を設定する</b> <b>1 4 2 3 + (0~11)</b>	なし	P.46	
	<b>リモートコントロールの指定の設定をする</b> あり <b>1 4 2 4 + 3 + 1 + 暗証番号</b> なし <b>1 4 2 4 + 3 + 0</b>	なし	P.47	



□色はINSボイスワープセレクトのサービスです。

ご契約回線からの設定(機能/操作方法)		初期設定	ページ	通話料
暗証番号の登録/変更 リモートコントロールの設定時に同時に行います。		なし	P.47	無料
セレクト機能の設定	登録リストに電話番号を登録する 1 4 7 + 2 + 電話番号	—	P.50	
	セレクト機能の利用条件を指定する 登録番号転送 1 4 7 + 3 + 1 登録番号着信 1 4 7 + 3 + 2 セレクト機能の解除 1 4 7 + 3 + 0	解除	P.51	
	登録リストから電話番号を削除する 1 4 7 + 9 + 電話番号	—	P.52	
	登録番号を確認する 1 4 7 + 8	—	P.53	
現在の設定状況の確認	転送先リストの登録内容確認 1 4 2 8 + 0	—	P.54	
	転送トーカーの指定状況確認 1 4 2 8 + 1	—		
	リモートコントロールの指定状況確認 1 4 2 8 + 2	—		
	転送元案内の指定状況確認 1 4 2 8 + 3	—		

(キリトリ)

外出先からの設定(機能/操作方法)		初期設定	ページ	通話料
リモートコントロール	自動転送の開始 1 4 2 7 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 1	なし	P.48	無料
	自動転送の停止 1 4 2 7 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 0			
	転送先リスト番号の指定 1 4 2 7 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 2 + (0~4)	なし	P.49	有料
	自動転送の開始 リモコン用アクセス番号 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 1			
	自動転送の停止 リモコン用アクセス番号 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 0			
	転送先リスト番号の指定 リモコン用アクセス番号 + 契約者電話番号 + 暗証番号 + 2 + (0~4)			

## リモコン用アクセス番号一覧表

札幌 011-884-5588	愛知 052-264-4200
旭川 0166-27-5588	三重 059-223-4241
函館 0138-41-5588	滋賀 077-527-4316
釧路 0154-23-5588	京都 075-231-0110
北見 0157-31-5588	大阪 06-6344-4503
青森 017-723-4913	兵庫 078-333-5211
岩手 019-652-6000	奈良 0742-26-0514
宮城 022-266-6000	和歌山 073-457-4083
秋田 018-831-0055	鳥取 0857-22-1427
山形 023-625-0142	島根 0852-27-4144
福島 024-531-6000	岡山 086-227-0299
茨城 029-224-1133	広島 082-292-3336
栃木 028-660-3333	山口 083-932-4400
群馬 027-221-8888	徳島 088-655-4256
埼玉 048-824-2222	香川 087-861-0850
千葉 043-223-1777	愛媛 089-943-9792
東京 03-3740-6000	高知 088-873-0142
神奈川 045-661-1427	福岡 092-741-4447
山梨 055-223-8800	佐賀 0952-40-0799
新潟 025-246-9999	長崎 095-821-4291
長野 026-234-0000	熊本 096-327-0015
富山 076-444-9484	大分 097-532-0139
石川 076-251-4211	宮崎 0985-23-4103
福井 0776-28-0069	鹿児島 099-222-5262
岐阜 058-266-4200	沖縄 098-832-9990
静岡 054-258-0000	(注)リモコン用アクセス番号については 変更になる場合があります。詳しく は、当社までお問い合わせください。

※リモコン用アクセス番号は、全国どの番号でもご利用いただけます。(別途通話料がかかります。)

<メモ>

